

Nota van Inlichtingen 1 – EA BAG/WOZ/Belastingen gemeente Hardenberg – 27-05-2024

Naar aanleiding van vraag 86: De deadline voor het indienen van een inschrijving wordt verschoven naar vrijdag 28 juni 2024, 12:00 uur. De demonstraties schuiven als gevolg hiervan ook een week op naar week 29 maandag tot en met donderdag (15 tot en met 18 juli 2024).

Naar aanleiding van vraag 206: Er is een herzien prijzenblad beschikbaar gesteld. Het is, op straffe van uitsluiting, niet toegestaan in te schrijven met de eerdere versie van het prijzenblad.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	4.1.1. Pagina 24	Wat zijn de criteria voor het bepalen van een irreele inschrijfprijs?	Dit is ter beoordeling aan Aanbestedende dienst.
2.	Paragraaf 1.4	Onder de eerste bullet wordt niet expliciet gesteld dat Taxeren buiten scope is. Dit in tegstelling tot de laatste bullet mbt de Makelaarsuite. In de eisen en wensen is opgenomen dat geleverd moet worden aan de taxatieapplicatie. Kunt u bevestigen dat Taxeren buiten scope is?	Het taxeren is buiten scope. De aangeboden oplossing moet wel kunnen koppelen met een taxatieapplicatie op basis van standaarden.
3.	Beschrijvend document BAG WOZ Belastingen gemeente Hardenberg 1.5	De ingangsdatum van de overeenkomst start op 1 oktober 2024 waarbij dan ook direct de looptijd van de overeenkomst ingaat. Het is gebruikelijk in de markt om te werken met hele boekjaren qua looptijd, dus van 1 januari tot 31 december van elk jaar. Kunt u akkoord gaan met een ingangsdatum van de overeenkomst op 1 oktober 2024, maar dat de looptijd start per 1 januari 2025?	Dit is niet akkoord. De looptijd zoals in artikel 1.5 van het Beschrijvend document opgenomen blijft gehandhaafd.
4.	Beschrijvend document BAG WOZ Belastingen gemeente Hardenberg 1.5	Gaat u er mee akkoord dat de overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd en bij opzegging 6 maanden opzegtermijn wordt gehanteerd?	Nee, dit is niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 176.
5.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen algemeen	De nummering van Eisen en Wensen ontbreekt gedeeltelijk. Van 1. BAG tot en met 5.2.1 Heffen - Algemeen hebben wij deze zelf aangevuld. Kunt u zorgen voor een document waarin alle vragen zijn genummerd. Voor nu hebben we de nummering zelf aangevuld.	In de op 29 april gepubliceerde versie van bijlage 3A is deze nummering reeds toegevoegd.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen BAG Rij 17 +18	In eis BAG 1 regel/rij 17+18 stelt aanbestedende dienst dat plusgegevens horizontaal moeten worden geleverd aan de Makelaarsuite van PinkRoccade. Niet alle door u benoemde plusgegevens worden door de Makelaarsuite ondersteund. Is het akkoord dat enkel de plusgegevens die wel worden ondersteund door de Makelaarsuite van PinkRoccade horizontaal geleverd worden?	Ja, dat is akkoord
7.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen eis 195	U vraagt in eis 194 om het genereren van een aanslag van 0 euro, terwijl eis 195 vereist dat er ook toewijzingsbrieven worden gegenereerd. Is het voldoende om een toevoeging op de aanslag op te nemen waarin vermeld wordt dat de betreffende persoon een aanslag van 0 euro ontvangt voor de desbetreffende belastingsoorten, en dat de kwijtschelding hierbij op de aanslag wordt afgedrukt in plaats van in een aparte brief endat enkel voor belemmeringen in bulk brieven worden gegenereerd?	Het is voldoende om een toevoeging op de aanslag op te nemen waarin vermeld wordt dat de betreffende persoon een aanslag van 0 euro ontvangt voor de desbetreffende belastingsoorten, en dat de kwijtschelding hierbij op de aanslag wordt afgedrukt. De bulk verwerking heeft betrekking op de belemmeringsbrieven.
8.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen eis 211	u geeft aan dat retourgekomen correspondentie bij de aanslag opgeslagen dient te worden, wanneer kwijtscheldingsverzoeken binnen een zaak worden behandeld, volstaat het dan dat alle correspondentie in de zaak is op te slaan?	Wanneer de verzoeken binnen een zaak worden behandeld volstaat het ook om de correspondentie bij de zaak op te slaan.
9.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen eis 266	bedoelt u hier dat u de permissies van van individuele gebruikers binnen het bezwaren proces zelf wilt kunnen inrichten, zodat enkel bevoegde medewerkers de zaak kunnen fiatteren en afronden?	Ja, dat bedoelen we. Iemand die het bezwaar beoordeeld heeft kan niet zijn eigen conclusie fiatteren
10.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen eis 277	kunt u meer toelichting geven over wat u bedoelt met de applicatie moet toesten op ontvankelijkheid?	De applicatie kan toetsen of een bezwaarschrift op tijd is binnengekomen.
11.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen eis 304	Gaat de aanbestedende dienst akkoord dat dit in batch gebeurt met ondersteuning vanuit de leverancier?	Ja, dat is akkoord

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen eis 324	Volstaat in het genoemde voorbeeld dat de niet-geautoriseerde gebruiker direct functionele feedback geven, in plaats van dat dit via een log aan de applicatiebeheerder moet worden gemeld. Wij streven naar zoveel mogelijk directe terugkoppeling? kunt u anders meer toelichting geven	Aanbestedende dienst wil graag een logging als medewerkers niet zijn geautoriseerd voor een functie/module. Het is voor de functioneelbeheerder dan duidelijk voor welke functie/module de medewerker niet is geautoriseerd. Dit kan de functioneelbeheerder helpen om de juiste autorisatie uit te delen.
13.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen eis 73	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een filiatieketting vanaf BRK 2.0?	Nee, de aanbestedende dienst wil over meerdere jaren de filiatieketting kunnen zien.
14.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT 1.1.2	Klopt de verwijzing naar het 'Programma van Wensen'?	Nee, de verwijzing komt te vervallen.
15.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT 1.4.51 1.6 65 1.6 66	Waar moet deze wens worden beschreven? En hoe is de waardering?	Het antwoord kan worden gegeven in bijvoegd Bijlage 4 Word document. Daar staat ook de beoordeling.
16.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT 2.1 67	Welke kansen en opties zijn optioneel af te nemen?	Het gedeelte (exclusief eventuele afgenomen kansen en opties) komt te vervallen.
17.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT algemeen	In de kop is aangegeven dat het gaat om een aanbesteding Burgerzakensysteem. Zijn alle genoemde eisen en wensen ook van toepassing voor deze aanbesteding SaaS-applicaties BAG/ WOZ/Belastingen/Innen?	Ja, het document is aangepast.
18.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT algemeen	In de de titel is aangegeven dat het om bijlage 3b gaat. In de voettekst bijlage 4. Kunt u bevestigen dat het inderdaad gaat om bijlage 3b?	Ja, het document is aangepast.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT, H3.3 E94 en E95	Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen, generieke SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Kunt u bevestigen dat: Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden en dat Opdrachtgever en Leverancier de SLA nog moeten overeenkomen nadat Leverancier haar eigen SLA heeft aangeboden en na gunning eventuele afwijkingen in een DAP kunnen overeenkomen?	Inschrijver moet een concept SLA indienen. Deze concept SLA moet voldoen aan de eisen die gesteld zijn in Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT.
20.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT,	Support-aanvragen kunnen bij Leverancier 24/7 worden ingediend, maar Leverancier reageert op de aanvragen in kantoortijden van 08:00 tot 17:00 uur. Overigens gaat de werkversie van de Gibit 2023 ook uit van bereikbaarheid van 9:00 tot 17:00 uur. Is dit akkoord?	Nee, aanbestedende dienst past de periode aan van 8:00-17:00 uur.
21.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT 51	Welke data dient opgenomen te worden in het zaaksysteem?	Opdrachtgever wil de definitieve invulling afstemmen met de leverancier waaraan de aanbesteding wordt gegund. De volgende data dient opgeslagen te worden in het zaaksysteem: meta data van de zaak, documenten,
22.	Bijlage 3b Programma van eisen en wensen ICT, 1.1 8	Kunt u aangeven met hoeveel users u gebruik gaat maken van Innen? Graag een onderverdeling in Light users en Heavy users.	6 gebruikers. De verdeling in light en heavy users in voor aanbestedende dienst niet te maken.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23.	GIBIT 2023 9	In de GIBIT staat geen termijn waarbinnen de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever moet worden doorlopen. Wij wensen de afspraken hierover SMART vast te leggen en stellen daarom voor om de onderstaande artikelen toe te voegen: a. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering aan Leverancier mee of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag. b. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel a genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert. c. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikelen a en b alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel b, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24.	GIBIT 2023 13	Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. We stellen voor artikel 13.1 als volgt te wijzigen: 13. Met betrekking tot Algoritmische toepassing komen partijen overeen dat: i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten. Leverancier is daarbij gerechtigd een passend alternatief voor de Algoritmische toepassing aan te bieden, waaronder het laten vervallen van de Algoritmische toepassing. ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen. Toelichting op wijziging 13.1: Sub i: Van Leverancier kan niet verwacht worden dat zij volledig verantwoordelijk is voor de verwerking van data m.b.t. het algoritme. Dit is immers ook een verantwoordelijkheid van de gemeente. Daarbij doelt het woord rechtmatigheid op toepasselijke wetgeving. Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.	Dit is niet akkoord. Uiteraard zal Opdrachtgever zich alleen beroepen op dit artikel ten behoeve van het voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25.	GIBIT 2023 10.10	Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de wettelijke regels omtrent ontbinding gelden, in die zin dat de ernst van de tekortkoming ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen?	Dit is akkoord.
26.	GIBIT 2023 1012 ii	Is de aannahme correct dat u hier doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?	Uw aannahme is correct.
27.	GIBIT 2023 10.3 ii	Onder de onderhoudsverplichtingen die in artikel 10.3 sub iii zijn opgenomen valt ook Innovatief Onderhoud, hetgeen in artikel 1.41 is gedefinieerd als het doorvoeren van Upgrades, waaronder weer wordt verstaan een nieuwe versie met in overwegende mate nieuwe functionaliteiten. Kunt u bevestigen dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/modules die vervangen, maar dat Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek (extra functionaliteiten) vallen, niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd? Wanneer dit wel het geval zou zijn, zal dit de ontwikkeling van de software van Leverancier enkel stagneren.	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen.
28.	GIBIT 2023 11.5	In artikel 11.5 is bepaald dat facturen binnen 3 maanden moeten worden verstuurd. Voor werkzaamheden die aan het einde van het jaar zijn verricht dient voor 6 januari van het daaropvolgende jaar te zijn gefactureerd. Hoewel Leverancier voornemens is zich aan deze termijnen te houden en dit in de praktijk waarschijnlijk geen problemen zal opleveren, willen wij voorkomen dat, mocht er onverhoopt toch een keer iets mis gaan met de facturatie, dat de facturen niet meer opeisbaar zijn. Kunt u derhalve bevestigen dat deze termijnen streeftermijnen zijn en dat het niet halen van deze termijnen geen gevolg heeft voor de opeisbaarheid van facturen?	Uiteraard zal Opdrachtgever hier redelijkheid en billijkheid bij in acht nemen. Echter, halverwege januari kan Opdrachtgever geen facturen over het voorgaande jaar meer in behandeling nemen. De deadline voor het van facturen over het voorgaande jaar, dient dan ook gerespecteerd te worden. In voorkomende gevallen dat deze datum niet gehaald kan worden, treden Partijen in overleg.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29.	GIBIT 2023, 12.2, 12.3	Het is niet redelijk dat Leverancier ‘negatief bewijs’ moet leveren en daarmee aan moet tonen dat iets niet binnen de scope van de Overeenkomst valt. Als u van mening bent dat Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen, is het redelijk dat u aantoont in welke contractuele of wettelijke verplichting Leverancier is tekortgeschoten. Als deze volledige, negatieve bewijslast bij Leverancier komt te liggen, kan dat onder omstandigheden tot een onredelijk zware verplichting voor Leverancier leiden, dit mede gezien het brede karakter van de garantieverplichtingen. Leverancier begrijpt dat een dergelijke bewijslast bij een zeer specifieke garantie anders is, maar met name het feit dat onder sub i is opgenomen dat de ICT-Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik leidt ertoe dat het in dergelijke gevallen onredelijk is dat Opdrachtgever niet zou hoeven te specificeren waar de gestelde tekortkoming precies uit bestaat. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat de garantie uit artikel 12 slechts geldt voor artikel 12.1 sub ii, iii en iv? En kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer Leverancier tekortschiet in de nakoming van de (brede) resultaatsverplichtingen, zij pas in verzuim komt te verkeren nadat u Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij u expliciet aangeeft waarin Leverancier tekort zou zijn geschoten en waarbij haar een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden en/of de tekortkoming volgens de overeenkomen SLA wordt hersteld? Zo niet kunt u toelichten wat u onder deze verplichting precies verstaat?	Uw voorstel is akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30.	GIBIT 2023 16.5 iii - iv	"De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen: Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven. Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken. Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade? We stellen een bedrag voor van € 2,5 mio per jaar."	Dit is niet akkoord. Er mag er van uit worden gegaan dat indien een overheidstoezichthouder een boete oplegt, de hoogte van die boete bij wet bepaald is of te berekenen valt. De Opdrachtgever heeft op geen enkele wijze invloed op de hoogte van de boete en is ook geen partij in de aanleiding tot het opleggen ervan (conform het bepaalde in 13.4). Het zou niet terecht zijn wanneer een boete desondanks geheel of gedeeltelijk kan worden afgewenteld op de Opdrachtgever. Er is wat de Opdrachtgever betreft dan ook geen sprake van disproportionaliteit in de zin van de Gids Proportionaliteit 3.9D lid 2.
31.	GIBIT 2023 18.4	Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Leverancier verzoekt u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat u geen vertrouwelijke informatie zult delen met derden, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier. Kunt u dit bevestigen?	Dit is niet akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32.	GIBIT 2023 20.4	Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Oplossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt?	Dit is akkoord.
33.	GIBIT 2023 23.1	Het is voor Leverancier niet werkbaar dat u vervanging van Personeel verlangt zonder zwaarwegende reden en zonder voorafgaand overleg met Leverancier. Kunt u bevestigen dat u slechts vervanging van Personeel verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat u in overleg bent getreden met Leverancier?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
34.	GIBIT 2023 23.1	Het is voor Leverancier niet werkbaar dat u vervanging van Personeel verlangt zonder zwaarwegende reden en zonder voorafgaand overleg met Leverancier. Kunt u bevestigen dat u slechts vervanging van Personeel verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat u in overleg bent getreden met Leverancier?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
35.	GIBIT 2023 26.9	Kunt u bevestigen dat alle kosten die Leverancier in dit kader redelijkerwijs maakt, kunnen worden doorbelast?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
36.	GIBIT 2023 34.4	Hoewel dit uitzonderingsgevallen betreft, kan het is sommige gevallen voor Leverancier niet vooraf duidelijk zijn dat een Update of Upgrade voor downtime of invloed op het gebruik van de ICT Prestatie gaat zorgen. Gaat u ermee akkoord dat de verplichting uit dit artikel geldt voor gevallen waarin Leverancier dit vooraf weet of had kunnen weten?	Dit is akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37.	GIBIT 2023 4.2	Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn(en) altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?	Dit is niet akkoord. De go-live datum/opleverdatum betreft een fatale termijn.
38.	GIBIT 2023 6.5	Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap brengen mogelijk enorme extra kosten met zich mee voor leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.	Dit is akkoord.
39.	GIBIT 2023 8.1 i	Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT de ICT Prestatie moet voldoen?	Alle Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen die op de ICT Prestatie van toepassing kunnen zijn.
40.	GIBIT 2023 8.4, 8.5	Het is niet duidelijk beschreven wie verantwoordelijk is om te toetsen in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie voldoet en wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een ketentest. Klopt onze aanname dat dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technisch functioneren van de ICT Prestatie (inclusief ketentest). Opdrachtgever zal toetsen in hoeverre de ICT Prestatie functioneel voldoet.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41.	GIBIT 2023 9.10	Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier en geen sprake is van een klein gebrek?	Dit is akkoord.
42.	Bijlage 3a Programma van Eisen en Wensen hoofdstuk 7	Gaat u ermee akkoord dat oplevering van de digitale balie in termijnen gebeurd? Te starten met inzien van aanslagen en het bezwaar maken tegen een aanslag bij de ingangsdatum van het contract. En in overleg de overige onderdelen daarna.	Nee, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver dient aan alle eisen van de digitale balie bij inschrijving te voldoen.
43.	Beschrijvend document 4.1.1	U vraagt een volwaardige Financieel Systeem uit en gaat hiermee terecht voor een kwaliteitsoplossing. In uw aanbesteding heeft u het over een plafondbedrag, voor tien jaar (inclusief eenmalige kosten), van € 2.800.000,00. De huidige prijsklasse biedt weinig mogelijkheden om als kwaliteitsaanbieder een goede aanbieding te doen. Wij verzoeken u daarom dringend om het prijsplafond te verwijderen.	Aanbestedende dienst acht het plafondbedrag passend. Het plafondbedrag blijft gehandhaafd.
44.	Bijlage Programma van Eisen ICT 1.1.7	Indien gebruik wordt gemaakt van een certificaat door een geaccrediteerde Certificate Authority is uitgeleverd, is het niet mogelijk voor de Inschrijver om een certificaat aan te vragen en te beheren met het domein X.hardenberg.nl. Het beheer zal dan bij de gemeente liggen. Gaat Opdrachtgever akkoord dat het domein van Inschrijver wordt gebruikt?	Certificaten van Hardenberg.nl worden door Opdrachtgever aangevraagd.
45.	Bijlage Programma van Eisen ICT. 1.1.9	Kan Opdrachtgever aangeven welke toegevoegde waarde het ziet om de applicatie via het publieke internet te laten ontsluiten. Is het dan ook akkoord om het aangegeven doel als antwoord op deze vraag via een andere manier te faciliteren?	Ja, dat is akkoord.
46.	Bijlage 3a, 5.3.14 Automatische incasso, wens 264	Kunt u toelichten wat bedoelt wordt met “of dit geldt voor de volgende belastingjaren”? Kunt u aangeven of er een doorlopende automatische incasso wordt afgegeven?	Als er een keuze is gemaakt om bijvoorbeeld elk jaar op 31 mei in 1x af te schrijven dient dit ook bij voor de volgende belastingjaren te gelden. Het betreft een doorlopende machtiging voor automatische incasso

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47.	Bijlage 3a, 5.3.13 Journaliseren, wens 257	Zou u deze wens kunnen verduidelijken, bij voorkeur met behulp van een concreet voorbeeld? Kunt u nader toelichten hoe uw huidige proces eruit ziet?	Na bijvoorbeeld elk bankafschrift de financiële gegevens automatisch verwerken door middel van een API-koppeling naar het financiële systeem
48.	Bijlage 3a, 5.3.9 Schuldhulpsanering (faillissementen), wens 246	Zou u deze wens kunnen verduidelijken, bij voorkeur met behulp van een concreet voorbeeld?	Is er een koppeling mogelijk met het insolventieregister.
49.	Bijlage 3a, 5.3.9 Schuldhulpsanering (faillissementen), eis 245	Zou u deze eis kunnen verduidelijken, bij voorkeur met behulp van een concreet voorbeeld?	Wat is de status van de vordering in het invorderingsproces.
50.	Bijlage 3a, 5.3.6 Dwangbevelen, eis 237	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het afvoeren van dwangbevelen?	Het intrekken van het dwangbevel
51.	Bijlage 3a, 5.3.1 Innen - Algemeen, eis 188	Databestanden van vorderingen moeten aan bepaalde voorwaarden voldoen om ingelezen te kunnen worden. Kunt u in detail beschrijven welke gegevens door de verschillende instanties/leveranciers aangeleverd worden en hoe de aangeleverde vorderingen eruit zien per instantie/leverancier? Zo niet, bent u bereid om dit gedurende de implementatie nader af te stemmen in samenwerking met de genoemde leveranciers?	Bijgevoegd in de bijlage zijn de voorbeeld bestanden van de vorderingen die ingelezen moeten worden.
52.	Bijlage 3a, 5.3.3 Gewone kwijtschelding, eis 199	U vraagt hier in één keer een meerjarige verwerking uit. Echter kunnen de normen en mogelijk ook het inkomen per jaar verschillen. Mogen we aannemen dat u rekening wil houden met de geldende normen en inkomen per jaar en dus de berekening per jaar wil laten plaatsvinden? Zo niet, kunt u dit beargumenteren?	Het betreft hier 1 aanvraag over meerjarige openstaande aanslagen.
53.	Bijlage 3a, 5.3.3 Gewone kwijtschelding, eis 206	Kan de aanbestedende dienst de genoemde eis verduidelijken? Gaat het bijvoorbeeld om een verzoek tot kwijtschelding waarbij de invorderingsmaatregelen al zijn getroffen?	Ja, dat klopt. Er zijn dan al invorderingsmaatregelen getroffen.
54.	Bijlage 3a, 5.3.3 Gewone kwijtschelding, eis 208	Kunt u aangeven of de benodigde gegevens via de BRP-koppeling meegegeven worden?	De gegevens worden via de BRP-koppeling meegegeven.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55.	Bijlage 3a, 5.3.5 Aanmaning, eis 229	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het afvoeren van aanmaningen?	Het intrekken van een aanmaning.
56.	Bijlage 3a, 1. BAG, eis 26	Heeft u naast het genoemde beeldmateriaal ook beschikking over de API van de desbetreffende leverancier? Daarmee blijft de koppeling standaard, wat in het voordeel is van de gemeente Hardenberg en ons als leverancier.	Voor cyclorama is de streetsmart API beschikbaar, voor de obliekbeelden een URL van Slagboom en Peeters.
57.	Bijlage 3a, 6.3 Grafische User interface, eis 342	Onze applicatie kan goed overweg met diakrieten. Uit ervaring blijkt dat er ESB's / datadistributiesystemen zijn die bepaalde diakrieten niet accepteren. Accepteert MKS wel de door u vereiste diakritische tekens?	Ja, de MKS staat ingesteld op de Characterset Unicode
58.	Bijlage 3a, 1. BAG, wens 17 (ECW-formaat)	Luchtfoto's ontsluiten we graag op basis van WMTS (tiles) aan de gebruiker omdat deze op die manier sneller in beeld komen dan een WMS of het tonen van een ECW-bestand. Is voor u WMTS een passend alternatief voor ECW? Zo niet, kunt u dit beargumenteren?	WMTS is geen passend alternatief omdat we deze niet kunnen aanmaken.
59.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 24-2/ 24-3	Is het voor aanbestedende dienst akkoord om de genoemde termijnen wat meer naar elkaar toe te brengen en voor opdrachtnemer een periode van 6 maanden (i.p.v. 3 maanden) te hanteren?	De termijnen in artikel 24.2 zijn niet van toepassing, aangezien Opdrachtgever en Opdrachtnemer een overeenkomst voor bepaalde tijd met elkaar sluiten. De termijn in artikel 24.3 wordt gehandhaafd.
60.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 18-6	Gegadigde gaat er vanuit dat er voor het direct opeisen van een boete eerst aannemelijk moet zijn gemaakt dat de andere partij ook daadwerkelijk de geheimhouding heeft geschonden. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
61.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 6.5	Gegadigde zouden op dit artikel dan graag het voorbehoud willen maken dat de aanpassing dan aantoonbaar en redelijkerwijs uit de aangeleverde stukken/ risicoanalyse/ communicatie of NVI's had moet blijken. Is deze aanvulling akkoord voor de aanbestedende dienst?	Dit is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 38.
62.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 8	Kan de aanbestedende dienst specifiek maken welke ICT kwaliteitsnormen voor de BAG in uw ogen relevant zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 39.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 10.15 en 10.16	Is het voor de aanbestedende dienst akkoord dat u direct toegang hebt tot ons meldingssysteem en daar rechtstreeks inzage hebt in responstijden en oplostijden en gegadigde zodoende geen periodieke rapportage dient te verstrekken?	Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver dient een periodieke rapportage te leveren zoals afgesproken in de SLA.
64.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 14	Gegadigde levert normaliter geen gebruikershandleiding. De applicatie heeft zich reeds als voldoende innovatief bewezen bij andere opdrachtgevers en bevat een contextgevoelige helpfunctie. Is deze handelswijze voor aanbestedende dienst akkoord?	Nee, aanbestedende dienst wil een handleiding.
65.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 20-4	Intellectueel eigendom van de te leveren software (ook evt maatwerk) zal onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, daar waar nieuwe oplossingen/ maatwerk in samenwerking met onze opdrachtgevers ontstaat, daarnaast draagt gegadigde zelf een substantieel deel van de ontwikkelkosten in ruil voor het intellectueel eigendom. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 32.
66.	Bijlage 6. GIBIT 2023 artikel 20.3	Ons aanbod betreft geen eeuwigdurend gebruiksrecht. Het gebruik en onderhoud is gekoppeld aan de jaarlijkse vergoeding voor gebruik en onderhoud. Gegadigde neemt aan dit geen probleem zal vormen, is dat correct?	Ja, dat is correct.
67.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 4.1, 4.2	Gegadigde vindt het niet redelijk en billijk om een beroep te doen op een fatale termijn zonder de andere partij vooraf in gebreke te stellen (met een afdoende reparatieperiode). Bovendien dient de aanbestedende dienst aantoonbaar te maken, dat het niet halen van een fatale termijn te verwijten valt aan de opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst aangeven of zij dit ook zo ziet?	De go-live datum betreft een fatale termijn. Opdrachtnemer hoeft hierbij niet in gebreke gesteld te worden. Echter, uiteraard alleen als de vertraging of het tekortschieten niet mede-veroorzaakt wordt door Opdrachtgever.
68.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 29.1/ 30/ 8 en 14-3-v	Op www.gibit.nl staan een zeer groot aantal kwaliteitsnormen, die lang niet alle relevant zijn voor de betreffende dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst nader specificeren aan welke kwaliteitsnormen de software precies moet voldoen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 39.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 10.3-i en 10-12 (Eis EA06, ED04)	Door innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn, neemt gegadigde bij inschrijving een groot en niet voorzienbaar risico aangezien zij, bij ingrijpende wetswijzigingen kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Graag deelt gegadigde dit risico evenredig met aanbestedende dienst, net zoals onze ander opdrachtgevers. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel?	Nee, Inschrijver dient te voldoen aan de wet en regelgeving waarvoor de applicatie is bedoeld. Deze kosten dienen meegenomen te worden in de aangeboden prijs.
70.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 24-11-v	Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt gegadigde graag een toelichting.	Dit is niet akkoord. Een beslag zou de continuïteit van bedrijfsvoering van opdrachtnemer in gevaar kunnen brengen. In dat geval zou Opdrachtgever belang kunnen hebben bij het ontbinden van de overeenkomst. Uiteraard zal Opdrachtgever hier niet lichtvoetig tot overgaan.
71.	Bijlage 6. GIBIT 2023 Artikel 10.14-ii (34-4)	Gaat de aanbestedende dienst akkoord dat de maximale periode voor het achterlopen op upgrades en updates 1 jaar in plaats van 18 maanden bedraagt? (u heeft daar geen hinder van omdat het een SaaS-oplossing betreft).	Ja dit akkoord.
72.	Bijlage 3a	In bijlage 3a lijkt de nummering t/m eis/wens 138 te zijn weggevallen. Voor de leesbaarheid en (eventuele) verwijzingen, zou deze nummering toegevoegd kunnen worden?	In de op 29 april gepubliceerde versie van bijlage 3A is deze nummering reeds toegevoegd.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73.	Bijlage 3b, eis 55	In Bijlage 3b, eis 55 vraagt de aanbestedende dienst om een ISAE 3402/SOC2 of gelijkwaardige rapportage jaarlijks te overleggen. Dit is een norm die veelal door financiële instellingen wordt gehanteerd. In de ICT-branche wordt ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 9001 (kwaliteit) als norm gehanteerd. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook dringend om ten aanzien van deze eis het jaarlijks overleggen van een geldig ISO 27001 en een ISO 9001 certificaat toe te staan, immers de onderliggende audit vindt ook plaats door een externe en onafhankelijke organisatie. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel? Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om dit uitgebreid te motiveren.	Aanbestedende dienst herkent het beeld niet dat dit veelal een norm is die door financiële instellingen wordt gehanteerd. Uit een verkennend vooronderzoek dat diverse partijen over een dergelijke verklaring beschikken. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, aangezien een ISO27001 een certificering is van het managementsysteem op het gebied van informatiebeveiliging en een ISAE 3402 verklaring gaat over de inhoudelijke naleving van de diverse beheersmaatregelen. Aanbestedende dienst acht daarom beide van belang. Daarnaast zijn de kwalificatie-eisen aan de auditor bij een IAE 3402-verklaring zijn aanzienlijk zwaarder dan bij een ISO27001-certificering. Omwille van de gevoeligheid en de omvang van de in de applicatie in te voeren gegevens, acht Aanbestedende dienst het eisen van de ISAE 3402-verklaring gerechtvaardigd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 146.
74.	Bijlage 3a, 7. Digitale balie, eis 346	Mogen we aannemen dat deze eis behoort onder onderdeel 6 Functioneel beheer. Zo niet, kunt u de relatie met onderdeel 7 Digitale balie toelichten?	Dit geldt ook specifiek voor de digitale balie, waarbij je functionaliteit aan of uit kunt zetten afhankelijk van de instellingen. Bijvoorbeeld het Inlichtingenformulier voor verkoop is alleen zichtbaar als deze eigenaar het formulier moet invullen.
75.	Bijlage 3b, eis 113	Aangezien onze applicatie als SaaS-oplossing geleverd wordt, maken alle klanten gebruik van dezelfde versie van onze applicatie, waarbij updates automatisch gereleased worden. Wij kunnen eis 113 dan ook niet plaatsen in relatie tot een moderne SaaS-applicatie. Kunt u bevestigen dat in het geval van een dergelijke SaaS-applicatie en releaseproces, betreffende eis niet van toepassing is?	Aanbestedende dienst begrijpt dat ze een SAAS oplossing afneemt en dat die op afgesproken momenten wordt geüpdatet. Met deze eis wordt geborgd dat we ook worden ondersteunt ook als we nog niet zijn ge-update naar een nieuwe versie.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76.	Bijlage 3b, eis 112	Gezien onze ontwikkelmethode, waarbij we volgens scrum werken en frequent releases uitvoeren, zou de huidige formulering van de eis, die spreekt over 'oplossing in de volgende release', in de praktijk kunnen betekenen dat er binnen een dag geleverd moet worden. Dit is voor ons niet werkbaar. Daarom verzoeken wij u vriendelijk de term 'volgende release' te vervangen door 'planmatig' om zowel de haalbaarheid als de kwaliteit van de ontwikkeling te waarborgen. Graag uw akkoord.	Nee, Bij een prio laag staat 10 werkdagen of in de volgende release.
77.	Bijlage 3b, eis 112	Inschrijver werkt met een marktconforme standaard SLA voor onze klanten. Is het voor gemeente Hardenberg werkbaar dat er binnen 3 werkdagen een workaround beschikbaar is en de oplossing planmatig uitgevoerd wordt? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?	Ja dit is akkoord
78.	Bijlage 3a, 6.1 Functioneel Beheer - Algemeen, eis 310	Kunt u een specifiek voorbeeld geven van een situatie waarin de melding verwacht wordt?	Indien beide gebruikers wijzigingen doorvoeren op hetzelfde veld in hetzelfde WOZ-object.
79.	Bijlage 3b, wens 6	We gaan ervan uit dat u bij WCAG 2.1 niveau doelt op de externe onderdelen van de applicatie, zoals het klantportaal en de e-formulieren. Hier zijn de toegankelijkheidseisen immers op gericht. Nu stelt u de eis zo breed dat ook achter de login voor medewerkers de SaaS-oplossing volledig WCAG-compliant is. Dat is niet realistisch en daar is de norm ook niet voor bedoeld. Voor het medewerkersportaal van de oplossing durven wij te stellen dat geen enkele leverancier zonder uitzondering en voor alle componenten kan voldoen. Wij verzoeken u dan ook om deze eis expliciet toe te spitsen op de externe onderdelen van de applicatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord dat eis 6 van Bijlage B alleen geldt voor de externe onderdelen van de applicatie.
80.	Beschrijvend document, Inleiding, pagina 7	Is onze veronderstelling juist dat er op dit moment geen nieuwe waarderingsapplicatie wordt uitgevraagd?	Ja, dat is correct.
81.	Beschrijvend document, 4.2.2., pagina 24	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke functionarissen vanuit de gemeente aanwezig zijn tijdens de demonstratie?	Tijdens de demonstratie zijn de eindgebruikers van de BAG/WOZ/Heffen en Innens aanwezig. Ook zal de projectleider, functioneel beheerder en ICT beheerder aanwezig zijn.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82.	Beschrijvend document, 4.2.2, pagina 28	Gezien het aantal onderwerpen welke benoemd dienen te worden in Sub-subgunningscriterium 'Visie en roadmap', vragen wij u het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 7 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
83.	Bijlage 7 - verwerkersovereenkomst	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Ons is geen geautomatiseerd aanvraagproces door gegadigde voor een verwerkersovereenkomst bekend. Kunt u uw vraag in de tweede vragenronde toelichten?
84.	Bijlage 7 - verwerkersovereenkomst	Kunt u bevestigen dat u het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt?	Dit is akkoord.
85.	Bijlage 1 - Prijzenblad	U geeft m.b.t. het aantal inwoners aan dat een op- of afschaling van 20% is onderdeel van de aangeboden prijs. Mogen we aannemen dat dit enkel geldt voor natuurlijke groei/daling en niet voor een eventuele annexatie/fusie/samenwerking met andere gemeenten?	Ja, dat is correct.
86.	Beschrijvend document, 2.2 Planning, pagina 11	Momenteel lopen er meerdere aanbestedingen gericht op belastingen. De voorgenomen deadlines van gemeente Hardenberg overlappen met de inleverdata van andere aanbestedingen (inleverdata vinden binnen een week van elkaar plaats). Dit kan als gevolg hebben dat leveranciers de vervelende keuze moeten maken tussen deze aanbestedingen en de uwe. We verzoeken u de deadline voor de uiteindelijke inschrijving met twee weken te verruimen naar vrijdag 5 juli 2024. Dit omwille van het ontvangen van meerdere, maar vooral ook kwalitatieve inschrijvingen van de leveranciers. Gaat u hiermee akkoord?	De deadline voor het indienen van een inschrijving wordt verschoven naar vrijdag 28 juni 2024, 12:00 uur. De demonstraties schuiven als gevolg hiervan ook een week op naar week 29 maandag tot en met donderdag (15 tot en met 18 juli 2024).

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 65	In bijlage 3b, onder 1.6 - wens 65 geeft u aan dat "gegevens worden door de inschrijver aangeboden in GGM Formaat". Kunt u de vastgestelde, gestandaardiseerde specificaties van het door u genoemde "formaat" doen toekomen, dan wel verwijzen naar een openbare bron hiervoor?	Het woord 'formaat' is misschien niet accuraat gekozen. Bedoeld wordt dat gemeente Hardenberg beweegt richten 'datagedreven werken' en in dat kader ook bezig is met de ontwikkeling van een centraal datawarehouse waarin zij het GGM gebruikt als centraal (logisch) datamodel met de indeling naar de gemeentelijke thema's. De wens heeft dan ook betrekking op het feit dat Inschrijver ook deze basis gebruikt voor haar gegevenslevering.
88.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 65	In bijlage 3b, onder 1.6 - wens 65 geeft u aan dat "gegevens worden door de inschrijver aangeboden in GGM Formaat". Kunt u toelichten wat u hier verstaat onder "aangeboden"?	Met aangeboden wordt bedoeld gegevens aanleveren aan de gemeente Hardenberg. Zie verder vraag 87.
89.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 59	Kunt u toelichten op welke "richtlijnen" u doelt in de laatste zin van eis 59 in bijlage 3b ?	Het gaat dan om de richtlijn Rechten van Betrokkenen
90.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 59	Kunt u toelichten op welke "richtlijnen van de AVG" u doelt in eis 59 in bijlage 3b?	Er wordt verwezen naar de richtlijnen AVG (basisbeginselen): 1. rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie; 2. doelbinding; 3. dataminimalisatie; 4. juistheid; 5. opslagbeperking; 6. vertrouwelijkheid en integriteit.
91.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 54	In tekstuele beschrijving van eis 54 in bijlage 3b lijkt een en ander te zijn weggefallen. Kunt u deze eis herformuleren?	Aanbestedende dienst is bezig met de migratie van Gemnet naar GGI. Aanbestedende dienst wil de SaaS-oplossing via GGI ontsluiten, omdat Gemnet wordt uitgefaseerd.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 50	gewenste koppeling "via API met het zaak- en documentmanagement- systeem Zaaksysteem.nl van Xxlnc". Indien u hiermee niet doelt op de door VNG gestandaardiseerde "API's voor Zaakgericht Werken", kunt u de specificaties van deze API('s) delen?	https://wiki.zaaksysteem.nl/wiki/Koppelprofiel_StUF-ZKN
93.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 50	In bijlage 3b, eis 50 benoemt u een gewenste koppeling "via API met het zaak- en documentmanagement- systeem Zaaksysteem.nl van Xxlnc". Indien u hiermee doelt op de door VNG gestandaardiseerde "API's voor Zaakgericht Werken", kunt u bevestigen dat deze API's van het "Zaaksysteem.nl van Xxlnc" volledig conform de hiervoor opgestelde specificaties en standaarden zijn?	https://wiki.zaaksysteem.nl/wiki/Koppelprofiel_StUF-ZKN
94.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 50	In bijlage 3b, eis 50 benoemt u een gewenste koppeling "via API met het zaak- en documentmanagement- systeem Zaaksysteem.nl van Xxlnc". Indien u hiermee doelt op de door VNG gestandaardiseerde "API's voor Zaakgericht Werken", kunt u aangeven welke API's het "Zaaksysteem.nl van Xxlnc" voorziet?	https://wiki.zaaksysteem.nl/wiki/Koppelprofiel_StUF-ZKN
95.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 50	In bijlage 3b, eis 50 benoemt u een gewenste koppeling "via API met het zaak- en documentmanagement- systeem Zaaksysteem.nl van Xxlnc". Kunt u aangeven of u hiermee doelt op de door VNG gestandaardiseerde "API's voor Zaakgericht Werken"?	Zie antwoord vraag 92

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 29	In bijlage 3b onder 29 beschrijft u de gewenste configuratiemogelijkheden rond koppelingen. Aangezien u in deze aanbesteding een SaaS-dienst uitvraagt, kunnen knelpunten ontstaan in de garantie van de beschikbaarheid van deze dienst, inclusief daartoe behorende koppelingen, wanneer functioneel beheerders van de gemeente Hardenberg onbeperkte mogelijkheden hebben bij dergelijke configuratie. Bent u bereid deze eis te nuanceren, dan wel hieraan toe te voegen dat in geval de beschikbaarheid (lees: juiste werking) van de ICT-oplossing wordt aangetast als gevolg van handelingen hieromtrent door beheerders van opdrachtgever, de verantwoordelijkheid voor aantasting van de beschikbaarheid en juiste werking van de ICT-oplossing bij opdrachtgever ligt?	Aanbestedende dienst voegt het volgende toe: "dat in geval de beschikbaarheid (lees: juiste werking) van de ICT-oplossing wordt aangetast als gevolg van handelingen hieromtrent door beheerders van opdrachtgever, de verantwoordelijkheid voor aantasting van de beschikbaarheid en juiste werking van de ICT-oplossing bij opdrachtgever ligt.
97.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 24	In bijlage 3b onder 24 beschrijft u welke mogelijkheden functioneel beheerders hebben binnen de geboden ICT-oplossing. Bent u het met ons eens dat de eis die u hier stelt onrealistisch is voor wat betreft het gedeelte "volledige afstemming", daar voor potentiële inschrijvers niet in te schatten is wat dit behelst en bent u bereid deze eis te nuanceren, dan wel in deze eis een en ander te specificeren?	Deze eis heeft betrekking op de mogelijkheid om workflow zelf in te richten en ook het instellen van termijnen in de termijnbewaking.
98.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 6	In bijlage 3b onder 6 geeft u aan dat de compliancy met betrekking tot toegankelijkheidseisen op eerste verzoek hiertoe van de gemeente Hardenberg moet worden aangetoond. Hoe beziet u deze eis rond de aantoonbaarheid in relatie tot het hiervoor bestaande en gebruikelijke auditproces rondom toegankelijkheidseisen, waarbij de opdrachtgever voor een dergelijke audit (in casu de gemeente Hardenberg) een nadrukkelijke rol heeft?	Het betreft hier een aanvullende eis op de gangbare periodieke audits.
99.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 355	In eis 355 in bijlage 3a stelt u: "De balie stuurt automatisch een email naar de burger/ondernemer indien er een nieuwe document in de balie wordt geplaatst.". In het kader van de Common Ground-gedachte, omwille van veiligheid en om onnodige opslag van data te voorkomen lijkt ons een oplossing waarin documenten niet worden "geplaatst" in een balie, maar telkens worden "opgehaald" bij de bron wanneer een belanghebbende inlogt eigentijdser. Kunt u zich hierin vinden?	Nummer 355 is een wens en geen eis. Ja hierin kunnen we ons de vinden. De wens is dat als er een nieuw document voor de burger beschikbaar is je kunt aangeven dat de burger hiervan een bericht krijgt.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 354	Indien u, voor de gevraagde functionaliteit in eis 354 in bijlage 3a, geen gebruik wenst te maken van de daarvoor specifiek, overheidsbreed, als standaard ontwikkelde functionaliteit van de berichtenbox van MijnOverheid, kunt u toelichten waarom niet?	Deze wens gaat over functionaliteit van de digitale balie en niet van de Berichtenbox van Mijn Overheid.
101.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 354	Kunt u toelichten of u bij de gevraagde functionaliteit in eis 354 in bijlage 3a gebruik wenst te maken van de daarvoor specifiek, overheidsbreed, standaard ontwikkelde functionaliteit van de berichtenbox van MijnOverheid?	Zie vraag 100
102.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 344	Doelt u bij de gevraagde functionaliteit in wens 344 in bijlage 3a specifiek (ook) op functionaliteit die het mogelijk maakt minimale termijnbedragen in te stellen?	Nee dat wordt niet bedoeld.
103.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 344	Doelt u bij de gevraagde functionaliteit in wens 344 in bijlage 3a specifiek (ook) op functionaliteit die op geautomatiseerde wijze de termijnbedragen aanpast bij aanpassing van het aantal termijnen?	Ja dit is correct.
104.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 343	Doelt u bij de gevraagde functionaliteit in wens 343 in bijlage 3a specifiek (ook) op de mogelijkheid om "real time mee te kijken", bijvoorbeeld wanneer een belanghebbende telefonisch contact opneemt met de gemeente?	Ja dit is correct.
105.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 336	Kunt u bevestigen dat bij de eisen rond foutmeldingen, zoals benoemd in eis 336 in bijlage 3a, uitgegaan mag worden van adequaat opgeleide, vakbekwame gebruikers en dat hun afzonderlijke specialisme in en voor verschillende processen in ogenschouw genomen wordt, opdat proces-specifieke foutmeldingen in ieder geval begrijpelijk zijn voor de afzonderlijke gebruikers van afzonderlijke functionaliteit?	Ja dit is correct.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 328	In eis 328 in bijlage 3a stelt u dat opdrachtgever zelf de prioritering van meldingen bepaalt en dat meldingen binnen een afgesproken tijd worden afgehandeld. Deze eis lijkt ons niet reëel in samenhang met eis 112 uit bijlage 3b, daar dit de facto zou betekenen dat opdrachtgever voor iedere melding zou kunnen eisen dat deze binnen vier klokuren moet worden afgehandeld. Bent u bereid deze eis te herformuleren naar: "De gemeente Hardenberg geeft in eerste instantie zelf de prioritering aan meldingen die zij indient. In de SLA en/of DAP wordt overeengekomen hoe de prioritering van meldingen wordt bepaald. Wanneer hiervan door de indiener van de melding wordt afgeweken, vindt overleg plaats tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer om de juiste prioriteit te bepalen. Meldingen worden binnen de daarvoor afgesproken tijd afgehandeld."	Nee, de prioriteit wordt vastgesteld conform eis 108 uit Bijlage 3b. In de SLA/DAP wordt het proces beschreven indien leverancier en opdrachtgever het niet eens zijn met de prioriteit van de melding.
107.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 328	In eis 328 in bijlage 3a stelt u dat opdrachtgever zelf de prioritering van meldingen bepaalt en dat meldingen binnen een afgesproken tijd worden afgehandeld. Deze eis lijkt ons niet reëel in samenhang met eis 112 uit bijlage 3b, daar dit de facto zou betekenen dat opdrachtgever voor iedere melding zou kunnen eisen dat deze binnen vier klokuren moet worden afgehandeld. Bent u bereid deze eis te herformuleren naar: "In de SLA en/of DAP wordt overeengekomen hoe de prioritering van meldingen wordt bepaald. Meldingen worden binnen de daarvoor afgesproken tijd afgehandeld."	Nee. Zie antwoord 106
108.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 328	In eis 328 in bijlage 3a stelt u dat opdrachtgever zelf de prioritering van meldingen bepaalt en dat meldingen binnen een afgesproken tijd worden afgehandeld. Deze eis lijkt ons niet reëel in samenhang met eis 112 uit bijlage 3b, daar dit de facto zou betekenen dat opdrachtgever voor iedere melding zou kunnen eisen dat deze binnen vier klokuren moet worden afgehandeld. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee. Zie antwoord 106

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 326	In eis 326 in bijlage 3a stelt u dat "Voor ondersteuning door de helpdesk van de leverancier worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.". Kunt u bevestigen dat opdrachtnemers mogen verwachten dat de gebruikers van de gemeente Hardenberg adequaat zijn opgeleid en beperkingen gesteld kunnen worden (bijvoorbeeld in de SLA) aan het aantal ondersteuningvragen vanuit gebruikers, voor zover die zien op regulier gebruik van goed werkende functionaliteit?	De gebruikers worden goed opgeleid
110.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 326	In eis 326 in bijlage 3a stelt u dat "Voor ondersteuning door de helpdesk van de leverancier worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht.". Kunt u bevestigen dat u doelt op reguliere ondersteuning, zoals het oplossen van meldingen en het incidenteel beantwoorden van functionele vragen?	Ja, dat is correct.
111.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 302	In eis 302 in bijlage 3a spreekt u over "het systeem", terwijl in veel andere eisen spreekt over "de applicatie" of de "ICT-oplossing". Kunt u bevestigen dat deze drie gebruikte omschrijvingen inhoudelijk als gelijk gezien moeten worden, zodat "het systeem" ook als "de applicatie" en ook als "de ICT-oplossing" gelezen kan worden?	Ja, dat is correct.
112.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 262	Indien u in eis 262 in bijlage 3a doelt op situaties sprake is van een belastingplichtige (belanghebbende eigenaar en/of gebruiker) die een natuurlijk persoon is en tevens sprake is van een onderneming zonder rechtspersoonlijkheid (bijvoorbeeld een eenmanszaak of VOF) en het uw intentie is om in voorkomende gevallen belastingaanslagen op te leggen aan ondernemingen/organisaties zonder rechtspersoonlijkheid, hoe sluit dit aan op de wettelijke uitgangspunten rond het aanwijzen van belastingplichtigen c.q. belanghebbenden uit de Gemeentewet juncto de Wet WOZ?	Het gaat hier om een belastingplichtige met meerdere eigendommen die de aanslagen van verschillende banknummer afgeschreven wil hebben.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 262	Indien u in eis 262 in bijlage 3a doelt op situaties sprake is van een belastingplichtige (belanghebbende eigenaar en/of gebruiker) die een natuurlijk persoon is en tevens sprake is van een onderneming zonder rechtspersoonlijkheid (bijvoorbeeld een eenmanszaak of VOF), is uw intentie in voorkomende gevallen belastingaanslagen kunnen worden opgelegd aan niet-rechtspersoonlijkheid bezittende ondernemingen/organisaties?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 112.
114.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 262	De toelichting op eis 262 in bijlage 3a lijkt te zien op situaties waarin de belastingplichtige (belanghebbende eigenaar en/of gebruiker) een natuurlijk persoon is en tevens sprake is van een onderneming zonder rechtspersoonlijkheid (bijvoorbeeld een eenmanszaak of VOF). Klopt dit?	Dit klopt niet.
115.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Wens 246	In wens 246 in bijlage 3a stelt u: "De applicatie ondersteunt het insolventieregister". Kunt u toelichten wat u in dit kader verstaat onder "ondersteunt"?	De informatie die in het insolventieregister staat via de applicatie kunt benaderen.
116.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 211	In eis 211 in bijlage 3a spreekt u over "retour gekomen correspondentie". Kunt u specificeren welke vormen/types correspondentie bij een aanslag "opgeslagen kunnen worden", wat u in dit kader verstaat onder opslaan en hoe u deze eis ziet in relatie tot uw eisen en wensen rond de koppeling met een zaakstelsel?	Het betreft hier retour gekomen post met betrekking tot kwijtschelding. Wanneer de verzoeken binnen een zaak worden behandeld volstaat het ook om de correspondentie bij de zaak op te slaan.
117.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Wens 167/Eis 168	In wens 167 in bijlage 3a beschrijft u koppeling op basis van "bestandsuitwisseling" van ROVA NV. Kunt u ons de specificaties van deze bestanden doen toekomen, dan wel kunt u ons wijzen op een openbare bron hiervoor?	Bijgevoegd is een voorbeeld bestand van ROVA. Zie bijlage 117.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
118.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Wens 167	In wens 167 in bijlage 3a beschrijft u "een API Koppeling met ROVA NV". Kunt u ons de specificaties van deze API doen toekomen, dan wel kunt u ons wijzen op een openbare bron hiervoor?	Wat we graag willen is dat de aanbiedingen real time inzichtelijk zijn. Dit zijn gegevens die ROVA beheert. De wens is om de gegevens via een API koppeling te ontvangen. Indien u niet over een API-koppeling met ROVA NV beschikt, dan kunt u in het antwoord op deze wens aangeven of u reeds over een koppeling met andere afvalverwerkers beschikt. Ook kunt u in het antwoord aangeven op welke wijze u een dergelijke API-koppeling zou gaan realiseren (binnen de scope van uw inschrijving).
119.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 134	In bijlage 3a, onder wens 134 beschrijft u functionaliteit rond het registreren en rapporteren van c.q. over controles. Kunt u toelichten welke controles u hierbij bedoelt?	Medewerkers voeren controles uit op het subject of object (Ze controleren of de gegevens nog correct zijn). Wanneer de medewerker dit heeft gedaan wil ze de mogelijkheid hebben om dit aan te geven in de applicatie. Hierop kan dan later over worden gerapporteerd.
120.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 130	In eis 130 in bijlage 3a geeft u aan dat het mogelijk moet zijn om "belastingsoorten automatisch te koppelen op basis van geografische informatie". Doelt u hierbij tevens op het aanwijzen van belastingplichtigen, en zo ja, hoe beziet u deze geautomatiseerde procedure in relatie tot de wettelijke taken en plichten van de heffingsambtenaar?	Het gaat om het koppelen van de belastingsoort (BIZ en reclamebelasting) aan het object binnen dat specifieke gebied. Het gaat in dit geval om niet-woningen in een bepaald gebied. De wens is om in dit bepaalde gebied geautomatiseerd de BIZ of reclamebelasting aan het object toe te voegen. We doelen niet op het aanwijzen van een belastingplichtige.
121.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 130	In eis 130 in bijlage 3a geeft u aan dat het mogelijk moet zijn om "belastingsoorten automatisch te koppelen op basis van geografische informatie". Kunt u specificeren op welke belastingen / belastingsoorten u hierbij doelt?	BIZ en reclamebelasting

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 70	Doelt u met "DUWOZ" in eis 70 van bijlage 3a op de standaard soortobjectcodelijsten (de fotowijzer voor woningen en de afzonderlijke standaardlijst voor niet-woningen), zoals opgesteld door de Waarderingskamer?	Ja, deze wordt bedoeld.
123.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 19	In eis 19 in bijlage 3a stelt u dat een "Stuf-BG-bericht gegenereerd" moet worden bij het wijzigen van een "plusgegeven". Kunt u bevestigen dat deze eis alleen ziet op plusgegevens die zijn opgenomen in het RSGB en zodoende alleen berichten conform de specificaties van StUF-BG kunnen worden gegenereerd?	Ja, RSGB is leidend.
124.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 15	In bijlage 3a, eis 15 spreekt u over een "driehoek van 1 bij 1m²". Bedoelt u hier een vlak, in de vorm van een driehoek met een oppervlakte van 1 vierkante meter?	Dat klopt inderdaad i.v.m. Omgevingswet.
125.	Bijlage 8 – Usecases Use Case 9 nr. 4	In de belastingapplicatie wordt uitstel van betaling (afhankelijk van de inrichting) aan vorderingen gekoppeld bijvoorbeeld bij Bezwaar, betalingsregelingen en kwijtschelding. Bij het afronden van deze procedures wordt dit uitstel automatisch beëindigd. Dit gebeurt ook bij massale processen zoals het verhaalsonderzoek in het geval van relatiebeslagen en o.a. bij het verwerken van het bestand van het inlichtingenbureau. Aan Het invorderingsproces kan dan worden vervolgd zonder dat er nog acties nodig zijn. Is dat wat u hieronder verstaat?	Ja
126.	Bijlage 8 – Usecases Use Case 5 nr. 3	Binnen de casus BRP wordt gevraagd om te laten zien hoe een vermindering werkt bij een verlaging van de WOZ Waarde na een bezwaar. Klopt het dat deze onder het kopje BRP staat? Naar ons idee heeft dit niets met het subject te maken zoals die in de BRP staat.	Dit hoort inderdaad niet onder het BRP. Dit hoort onder casus 6 Heffen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
127.	Bijlage 8 – Usecases Use Case 3 nr. 6	Zou u kunnen uitleggen wat u bedoelt met het archiveren van WOZ tabellen? De WOZ is een basisregistratie die niet mag worden gearchiveerd. Het moet namelijk mogelijk zijn vanuit de LV WOZ altijd synchronisatieverzoeken te sturen naar bron (De basisregistratie WOZ zoals deze bij de gemeente Hardenberg staat). Bij een dergelijk synchronisatieverzoek moet ook de historie worden meegeleverd die in de bron staat, dit zou niet mogelijk zijn als de WOZ is gearchiveerd.	Het gaat om data zoals personen en bedrijven die niet betrokken zijn geweest bij de vervaardiging van een beschikking en/of aanslag. Genoemde gegevens moeten worden opgeschoond of worden ontkoppeld van het centraal gegevensmagazijn als ze beëindigd of niet meer relevant zijn. De gegevens die niet verwijderd kunnen worden en niet meer relevant zijn willen we archiveren.
128.	Bijlage 8 – Usecases Use Case 3 nr. 3	Zou u nader kunnen toelichten hoe dit in uw processen in het werk gaat? Naar ons idee zit het authentieke gegeven van het bouwjaar bij de BAG, de WOZ neemt deze automatisch over voor de deelobjecten die gekoppeld zijn aan een BAG object. Een wijziging van BAG gegevens in de WOZ zou moeten leiden tot een terugmelding naar de BAG.	Dat klopt, laat zien hoe dit in jullie pakket werkt. Momenteel maken wij handmatig een terugmelding.
129.	Bijlage 8 – Usecases Use Case 2 nr. 3	Wat voor soort foutberichten ontvangt u in uw huidige applicatie bij dit specifieke koppelvlak, zou u deze kunnen omschrijven?	Het kan zijn dat een identiek adres wordt uitgegeven door BAG die al in WOZ aanwezig is. In de huidige applicatie wordt dit omschreven als een foutbericht, maar het is eigenlijk een trigger voor handmatig handelen in de WOZ administratie. Laat zien hoe jullie applicatie hiermee omgaat.
130.	Bijlage 8 – Usecases Use case 2 nr. 2	Om een nieuw pand aan het juiste WOZ-object te kunnen koppelen is het noodzakelijk dat er WOZ-geometrie aanwezig is, hebben jullie momenteel actuele WOZ geometrie?	Nee, dat hebben wij niet. Momenteel koppelen deze op basis van het BAG-pandID met het WOZ-onderdeel/object. Via de GVI (Gebeurtenisverwerking Interactief) komen wel de berichten binnen van mutatie/constatering. Bij alleen toevoegen nieuw onderdeel aan bestaand object moet dit handmatig worden toegevoegd/gekoppeld worden.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131.	Bijlage 8 – Usecases Use case 1 nr. 1	U wilt in de BAG Casus diverse verwerkingen a.d.h.v. de StUF-GEO BAG koppeling zien. Wij weten dat verschillende gemeenten verschillend omgaan met dit koppelvlak, kunt u aangeven of het initiatief bij een verleende vergunning vanuit de BAG komt of vanuit de BGT? Met andere woorden komt er eerst een levering vanuit de BGT, of komt die altijd naar aanleiding van een Geometrie verzoek.	In de Usecase demo willen wij zien dat deze wordt opgestart via de BAG, daarna gaat deze naar GEO (BGT) en deze levert de geometrie weer terug. In de praktijk moet het mogelijk zijn om deze zowel aan de kant van de BAG als aan de kant van de BGT te starten.
132.	Beschrijvend Document Par. 4.2.2. Subgunningscriterium Kwaliteit	Om de demo-casussen zorgvuldig en kwalitatief goed aan u te kunnen tonen is ons gebleken dat wij hier vijf uur (zonder pauzes) voor nodig hebben. We doen daarom een dringend beroep op u om de demotijd te splitsen in tweeënhalf uur voor de pauze en tweeënhalf uur na de pauze (exclusief extra pauzes). In hoeverre gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
133.	Beschrijvend Document Par. 2.2 Planning	Gezien de vakantieperiode, en daarmee samenhangend de beschikbaarheid van onze professionals, willen wij graag een voorkeur uitspreken voor een specifieke datum voor de demonstratie. Kunnen wij donderdag 11 juli alvast bij u reserveren?	U kunt bij Inschrijving een voorkeur aangeven voor een datum. Aanbestedende dienst probeert hier zo goed mogelijk rekening mee te houden. Echter, omdat het aantal inschrijvers en hun voorkeuren nog onduidelijk is kan Aanbestedende dienst geen dagen garanderen.
134.	Beschrijvend document : Algemeen.	Het is inschrijver opgevallen dat aanbestedende dienst heel veel eisen en wensen stelt. Daarnaast geeft aanbestedende dienst aan over weinig capaciteit te beschikken. Vanuit onze ervaring is ieder implementatietraject gebaseerd op een naadloze samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Uw geringe capaciteit baart inschrijver zorgen: dit kan de kwaliteit van de op te leveren applicaties raken, hoge risico's met zich meebrengen ten aanzien van de uitvoering van het nieuwe belastingproces en de continuïteit van het huidige belastingproces te borgen. Op welke wijze gaat de aanbestedende dienst hiermee om?	Het is de gemeente niet duidelijk waar u uit opmaakt dat de gemeente over 'weinig capaciteit' beschikt. Wel kunnen wij naar aanleiding van uw vraag melden dat de gemeente de hoogste prioriteit geeft aan de implementatie van de betreffende systemen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
135.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 67	U geeft aan dat "De capaciteit ten aanzien van de implementatie van de ICT-oplossing schaars is", om de applicatie kwalitatief hoogstaand te kunnen inrichten hebben wij uiteraard de medewerking van uw medewerkers nodig, vaak gaat dit om een dag per vakgebied (Heffen, Innen e.d.) per Proefconversie/migratie. Hiernaast geven we per vakgebied trainingen die ook 1 a 2 dagen in beslag nemen. Wat bedoelt u met schaars? Welke type functie heeft u wel beschikbaar?	Gemeente Hardenberg geeft in algemene zin aan dat de ICT capaciteit schaars is en dus wil de gemeente Hardenberg haar resources optimaal inzetten. Om die reden vraagt de gemeente Hardenberg ook welke capaciteit nodig is om een succesvolle implementatie te doen van uw oplossing.
136.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 346	Kunt u deze Eis 346 toelichten?	De mogelijkheid om functionaliteit aan of uit kunt zetten afhankelijk van de instellingen. Bijvoorbeeld het Inlichtingenformulier voor verkoop is alleen zichtbaar als deze eigenaar het formulier moet invullen.
137.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 113	In eis 113 in bijlage 3b stelt u dat "De Inschrijver kan gemeente Hardenberg niet dwingen om bij problemen eerst naar een hogere versie te gaan voordat er support wordt gegeven". Aangezien u een SaaS-dienst uitvraagt, waar onze inziens het voortdurend actueel houden van de beschikbare applicaties een onlosmakelijk onderdeel van uitmaakt, lijkt deze eis ons irrelevant. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?	Gemeente Hardenberg begrijpt dat we een SAAS oplossing afnemen en op afgesproken momenten worden geüpdatet. Met deze eis zorgt de gemeente Hardenberg ervoor dat we ook worden ondersteunt ook als we nog niet zijn ge-update naar een nieuwe versie.
138.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 109	Uitgangspunt in een SaaS-omgeving/-contract is dat de klant geen toegang heeft tot de database. Top-prioriteit voor gebruikersfouten is zeer hoog! Kunt u de doelstelling hiervan differentiëren?	Elke productie-belemmerende verstoring (van de applicatie zelf of door gebruikers veroorzaakt) is voor ons proces een verstoring en zal op dezelfde manier en prio afgehandeld moeten worden.
139.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 106	Wat verstaat aanbestedende dienst onder de calamiteitenregeling en kunt u hiervan een voorbeeld geven?	Met de calamiteitenregeling wordt bedoeld de wijze waarop Inschrijver buiten de openingstijden van de helpdesk als beschreven invulling geeft aan de mogelijkheid tot melden van een incident met de prioriteit TOP en de wijze waarop deze wordt opgepakt.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
140.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 98	Wij herkennen uw Eis 98 voor een On-Premise oplossing. Kunt u de relevantie hiervan toelichten in een Saas oplossing?	Ook voor een SaaS-oplossing geldt dat deze up-to-date gehouden moet worden. De gemeente onderkent dat het onwaarschijnlijk is dat in de uitgevraagde dienst een N-3 situatie ontstaat, de laatste zin kan vervallen.
141.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 91	Inschrijver levert een Saas-oplossing om meerdere klanten te ontzorgen. Wat is de relevantie van de opslagruimte en bandbreedte voor de gemeente Hardenberg.	Dat de aangeboden oplossing voldoende opslagruimte heeft en bandbreedte voldoende is om de aangeboden oplossing adequaat te gebruiken.
142.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 66	Wat verstaat u onder de term multi API ?	Hiermee wordt een multi purpose API bedoeld, waarmee de gemeente alle gegevens uit uw applicatie kan ontsluiten in bulk (om het centrale datawarehouse van de gemeente te voorzien van gegevens)
143.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 64	Wat is specifiek aan de GLO (Gegevens Leverings Overeenkomst) van de gemeente Hardenberg ?	Er is (nog) geen specifiek formaat GLO in/van Hardenberg beschikbaar. In de GLO wil de gemeente in ieder geval gaan vastleggen: - de te leveren gegevens - gebruiksdoel van de levering - wijze van levering (evt. technische specificaties) - tijdstip(pen) van levering en actualiteit van de gegevens - kwaliteitsafspraken - verantwoordelijkheden (van de leverende en ontvangende partij) - contactpersonen voor oplossen van issues en escalatieafspraken - indien van toepassing: kosten - indien van toepassing: eigenaarschap van de koppelvlakken

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
144.	Bijlage 3B Programma van Eisen en Wensen Eis 44	U vraagt om een koppeling met de LV-BAG, de LV-BAG bevat een kopie van BAG gegevens zoals deze bij uzelf in de bron staat (De basisregistratie BAG, zoals de bronhouder deze heeft). Naar ons idee is het onlogisch om vanuit 2 verschillende plekken (BR BAG en LV BAG) BAG gegevens over te nemen in de belasting applicatie. Bent u het met ons eens dat het logischer is om slechts vanuit 1 plek BAG gegevens over te nemen, namelijk de Bron, die u zelf beheert in de BAG applicatie die ook in deze uitvraag wordt meegenomen?	Eens
145.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen Eis 127	Kunt u toelichten wat hier wordt bedoeld met exacte weergave?	Dezelfde weergave zoals deze aan burger/ ondernemer is verstuurd.
146.	Beschrijvend document, Par. 3.3.2 Verklaring op het gebied van informatiebeveiliging Inschrijver – ISAE 3402 type 2	Een ISAE 3402 type 2-standaard bestaat in samenspraak met de klant waarbij gekeken wordt naar de eisen die de controlerend accountant van de klant nodig heeft. Nu dit nog niet heeft plaatsgevonden, is het niet direct mogelijk om een ISAE 3402 type 2 assurance rapport te overleggen.	De geschiktheidseis ziet op het aantonen dat Inschrijver werkt conform de ISAE 3402 type 2-standaard. Aanbestedende dienst herkent de werkwijze dat het rapport uitsluitend in samenspraak met de klant wordt opgesteld niet. Het is gebruikelijk dat er een rapport wordt afgegeven waarbij uiteraard wel de klantrisico's worden meegenomen (maar niet uitsluitend op de uit de betreffende klantovereenkomst voortvloeiende risico's). Als bewijsmiddel accepteert Aanbestedende dienst ook een ISAE 3000-rapport met de inhoud van SOC 2 type 2 (afgegeven door een bij NOREA (of een vergelijkbare internationale instelling) aangesloten auditor).
147.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 5.6. Management informatie Nr. 297	Verwacht u dat rapportages, met de nog op te leggen aanslagen per adres, alleen voor het lopende belastingjaar (of voorgaande belastingjaren wordt gemaakt)?	Het liefst ook van voorgaande belastingjaren maar dan moet het wel inzichtelijk zijn per belastingjaar of te kunnen raadplegen zijn op jaar zodat duidelijk is wat er per belastingjaar nog op te leggen is.
148.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 5.2.3 Reclamebelasting Nr. 144	Kunt u aangeven hoe de foto's uit Nedbrowser kunnen worden opgehaald? Is dit een standaard koppeling? Heeft u een beschrijving van deze koppeling?	Deze zijn als Wms beschikbaar

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 4. Kadaster Nr. 74	De voornaamst zakelijk gerechtigde is een gegeven dat vanuit de BRK wordt meegegeven. Bedoelt u hiermee dat u in deze eis aan te geven uw eigen aanwijsbesluit heeft voor belanghebbende eigenaar in de WOZ en dat de applicatie de mogelijkheid biedt deze belanghebbende eigenaar handmatig te wijzigen?	Ja, dat bedoelen we hiermee.
150.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 2. WOZ Nr. 56	Voor het zichtbaar maken van BAG mutaties maken wij gebruik van de landelijke standaarden die daarvoor zijn afgesproken (Stuf BG 3.10 LK03). Voor het real time kunnen tonen zijn wij afhankelijk van de servicebus, daar hebben wij geen invloed op. Gaat u er daarom mee akkoord dat de tekst in deze eis wordt aangepast naar 'near-real-time' i.p.v. 'real-time'?	Akkoord, als 'near-real-time' maximaal 2 minuten is.
151.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 2. WOZ Nr. 46	De WOZ kent geen gebruiksdoelen, wilt u de soort objectcode of de deelobjectcode vergelijken met de BAG, kunt u (eventueel na gunning) ondersteuning bieden bij de, voor jullie, juiste mapping tussen deze verschillende gegevens uit de verschillende basisregistraties?	Ja, wij kunnen ondersteuning hierin bieden
152.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 2. WOZ Nr. 45	Welke BAG statussen wilt u vanuit de BAG kunnen vastleggen bij de WOZ? Uw voorbeeld statussen in eis nummer 45 zijn WOZ statussen en geen BAG statussen.	Een BAG-status (bijvoorbeeld 'pand in gebruik') wil je kunnen vergelijken met de soortobjectcode in de WOZ-administratie. In dit specifieke voorbeeld: Status BAG = Pand in gebruik, status WOZ = geen 4111/5100/5300 als soortobjectcode
153.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 2. WOZ Nr. 44	In deze uitvraag is geen waarderingsapplicatie opgenomen. Over het algemeen is dat de applicatie waar taxatieverslagen worden aangemaakt. Inhoeverre bent u van plan uw taxatieverslagen via de belastingapplicatie aan te laten maken?	Aangezien wij de WOZ-waarde beschikken vanuit de belastingapplicatie geniet onze voorkeur dat de taxatieverslagen ook uit de belastingapplicatie kunnen worden gegenereerd.
154.	Bijlage 3A Programma van Eisen en Wensen 7 Digitale Balie Nr. 346	Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder functiescheiding mutator/autorisor in relatie tot de Digitale Balie?	Ook in de digitale balie de mogelijkheid om rechten en rollen toe te kennen, zodat niet elke gebruiker alles kan wijzigen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
155.	Beschrijvend document Par. 3.4.2, pagina 22	U stelt: "Indien de winnende Inschrijver een beroep op een derde heeft gedaan (blijkens Deel II C en D van het UEA) teneinde aan de gestelde eis onder §3.3.1 van dit Beschrijvend document te voldoen dan valt onder deze bewijsstukken ook een 'Verklaring terbeschikkingstelling'." Wij nemen aan dat u hier bedoelt: Indien de winnende Inschrijver een beroep op een derde heeft gedaan (blijkens Deel II C van het UEA) teneinde aan de geschiktheidseisen onder par. 3.3 van het Beschrijvend document te voldoen dan valt onder deze bewijsstukken ook een "Verklaring terbeschikkingstelling". Kunt u dit bevestigen?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
156.	Bijlage 3b Eis 90	In de eis wordt gerefereerd naar gestelde eisen ten aanzien van RPO en RTO. Kunt u deze gestelde eisen ten aanzien van RPO en RTO verduidelijken?	Aanbestedende dienst wijzigt de eis in RPO 24 uur en RTO 8 uur.
157.	ijlage 6 GIBIT 2023 Art. 29.4 Informatiebeveiliging en Bijlage 3b Eis 90	"Bent u bereid de volgende tekst op te nemen: Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal Leverancier met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes een back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. En hiermee ook de Eis 90 willen aanpassen. "	Zie antwoord vraag 156
158.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 23 Vervanging van Personeel	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever vervanging van personeel alleen verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat opdrachtgever in overleg is getreden met Leverancier?	Dit is akkoord. Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel dat partijen eerst in overleg treden over een vervanging. Opdrachtgever gaat niet akkoord dat er zwaarwegende redenen moeten zijn.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
159.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 20.4 Intellectuele eigendom	"In artikel 20.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.27 GIBIT 2023), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?"	Dit is akkoord.
160.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 18.4 Geheimhouding	Kunt u bevestigen dat u betreffende informatie niet deelt zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier?	Dit is niet akkoord.
161.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 16.5 Aansprakelijkheid	Bent u bereid artikel 16.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	Dit is niet akkoord.
162.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 16.4 Aansprakelijkheid	Inschrijver verzoekt u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 16 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.	Dit is niet akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
163.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 16.1 Aansprakelijkheid	"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. "	Dit is niet akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
164.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 13.3 Algoritmische toepassingen	"Voor Leveranciers is voorgesteld artikel onredelijk bezwarend nu zij op ieder moment (in tekst ""eerste verzoek"") gevraagd kan worden om rapportages te overleggen in detail over de werking van het algoritme wat bedrijfsgevoelige/concurrentiegevoelige informatie is of in voorkomend geval informatie welk Leverancier geheim dient te houden. Daarnaast mogen hier geen kosten voor gerekend mogen worden en kan dit in voorkomend geval veel tijd vergen. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen: Van dit artikel is uitgesloten informatie welke Leverancier bedrijfsgevoelige of concurrentie gevoelige informatie acht. en/of informatie waar een geheimhoudingsplicht op rust? "	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst dient invulling te geven aan de op haar rustende verplichting.
165.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 13.1 Algoritmische toepassingen	"Artikel 13 lid 1 sub 1: Voorgestelde bepaling sub 1 verwerking van gegevens is overbodig nu dit wettelijk geregeld moet worden in de verwerkersovereenkomst. Voor zover dit niet alleen persoonsgegevens verwerking betreft is het onduidelijk wat er wordt bedoeld met dat deze gegevens rechtmatig worden verwerkt. Daarbij moet een Leverancier ook garanderen dat de conclusies waar het algoritme tot komt rechtmatig zijn. Gezien een garantie een meest verregaande verplichting is en het onduidelijk is wat er met rechtmatig wordt bedoeld vormt dit een risico voor een Leverancier. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken? Artikel 13 lid 1 sub 3: Voorgestelde bepaling bij sub 3 gaat over kwaliteit van het gebruikte algoritme wat verband houdt met de bedongen ICT prestatie. De nauwkeurigheid van een dergelijk algoritme moet blijken uit de bedongen scope en kan niet afzonderlijk in zijn algemeen als nauwkeurig worden bepaald. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken? "	De inschrijver moet voldoen aan de voorwaarden van de GIBIT.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
166.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 11.10 Vergoeding, facturatie en betaling	"Opdrachtnemer acht dit niet redelijk nu de Gemeente niet verplicht is tot maar ""gerechtigd"" is om een optie te kiezen. Dit brengt onzekerheid met zich mee voor een leverancier nu een gemeente niet verplicht is tot het kiezen van een optie in dit artikel. Voorstel om te wijzigen is om Leverancier een optie te bieden om te kunnen beëindigen in extreme situaties waarin leveren op lange termijn niet meer mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord? "	Dit is niet akkoord.
167.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 11.5 Vergoeding, facturatie en betaling	"Op grond van de wet vervalt het opeisen van een vordering door schuldeiser pas na jaren. Met de toegevoegde zinssnede dient opdrachtnemer een factuur te sturen 3 maanden na het opeisbaar worden van de werkzaamheden op straffe van in zijn geheel vervallen van de factuur. Dit zal niet altijd mogelijk zijn, denk hierbij bijvoorbeeld aan een vakantieperiode of inwerken van nieuwe (externe) medewerkers. Voor leveranciers is dit een zeer grote beperking op de standaard bepalingen uit de wet waarbij gevolgen van het niet inacht nemen van deze termijn niet in verhouding staat tot de mogelijke gevolgen. Daarnaast is het niet reëel om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht uiterlijk op 6 januari te moeten factureren i.v.m. vakantieperiode in deze tijd van het jaar. Voorstel voor nieuw artikel: Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld."	Dit is niet akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
168.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 10.12/12.1 Onderhoud en ondersteuning / Preventief en Innovatief Onderhoud	"Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn: - Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op Intellectuele eigendom (IE) rechten van derden. - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht - Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt. "	Dit is niet akkoord.
169.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 10.1 Onderhoud en ondersteuning	"Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving . Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord? "	Dit is niet akkoord. De vergoeding voor Gebruiksrechten is verschuldigd vanaf het moment van go-live. Indien u licentiekosten in rekening moet brengen tijdens de implementatieperiode, worden deze geacht te zijn verdisconteerd in de vergoeding voor implementatie.
170.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art 9.3 Acceptatie	"Met de toegevoegde passage komt de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure bij leveranciers terecht. Waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goede samenspraak samenwerken (en een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben) zal Opdrachtnemer nu bij elke mogelijke dreiging van het verstoring van deze processen dit moeten communiceren naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit nalaat zal dit gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht dit onevenwichtig. Bent u derhalve bereid artikel 9.3 als volgt aan te passen: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden?"	Dit is akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
171.	Bijlage 6 GIBIT 2023 Art. 4.2 Uitvoering overeenkomst	"Fatale termijnen dienen expliciet overeengekomen te worden, gezien de vergaande consequenties van het niet halen van een fatale termijn. Bent u bereid artikel 4.2 als volgt aan te passen: "" Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal. Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen""? "	Zie hiervoor de antwoorden op vraag 37 en vraag 67.
172.	Bijlage 5 Concept Overeenkomst Art. 12.8 Vergoedingen	"U wijkt hier ten nadele van Leverancier af van de GIBIT dat aangeeft dat 30% van de kosten voor de implementatie na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Bent u derhalve bereid onderstaand facturatieschema te accepteren: - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% na installatie - 30% na acceptatie of in gebruik name."	Dit is niet akkoord.
173.	Bijlage 5 Concept Overeenkomst Art. 12.3 Vergoedingen	U wijkt hier ten nadele van Leverancier af van de GIBIT. Bent u bereid dit percentage aan te passen naar 30%?	Naar mening van Aanbestedende dienst zou dit een wijziging in het nadeel van opdrachtnemer zijn. Aangezien conform artikel 12.3 100% van de vergoeding voor Gebruiksrechten opeisbaar is na in gebruikname (en geen 30% zoals in uw vraag). Kunt u uw vraag toelichten in de tweede vragenronde?
174.	Bijlage 5 Concept Overeenkomst Art. 11.3 Verwerking van persoonsgegevens	Gaat opdrachtgever akkoord dat in het Exit-plan de overdracht van data wordt beschreven?	Ja, hiermee gaat de opdrachtgever akkoord, met behoud van artikel 11.3

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
175.	Bijlage 5 Concept Overeenkomst Art. 7.2 Onderhoud	Opdrachtnemer acht het redelijk dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/ modules die vervangen moeten worden, maar dat Updates en Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek (extra functionaliteiten) vallen, niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 69.
176.	Bijlage 5 Concept Overeenkomst Art. 4.3 Looptijd	"Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering ""Partijen stellen elkaar uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn."" Gaat u hiermee akkoord?"	Uw voorstel is niet akkoord. Wel is Aanbestedende dienst bereid Opdrachtgever de Overeenkomst te kunnen laten opzeggen. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst pas na vijf jaar opzeggen. In dat geval dient Opdrachtnemer de Overeenkomst minimaal 18 maanden voor het einde van de eerstvolgende looptijd (vanwege de verlengingen met een jaar) opzeggen.
177.	Beschrijvend document Par. 3.3.1, pag. 19 Verzekering	Kunt u bevestigen dat u hier de volgende verzekeringseis voor bedrijfsaansprakelijkheid bedoelt: EUR 1.250.000,- per gebeurtenis en per jaar?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
178.	Beschrijvend document Par. 3.3.2, pag. 20 Referentie	U verzoekt Inschrijver het referentieformulier ook door referent (de opdrachtgever) te laten tekenen. Er is echter geen tekenblok voor de referent opgenomen in het Referentieformulier. Kunt u het formulier hierop aanpassen?	Het referentieformulier hoeft bij inschrijving (ondanks hetgeen opgenomen in het Beschrijvend document) niet door de referent ondertekend te zijn.
179.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 5 / 2. WOZ	In de applicatie is het mogelijk om alle WOZ-deelobjecten te exporteren naar een bepaalde server zodat deze beschikbaar worden voor de geo-applicatie (nu CADAC) VRAAG: Kunt u aangeven in welk formaat deze export moet worden gemaakt?	Csv-bestanden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
180.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 13 / 3.4	In het proces tussen het optreden van een incident en de definitieve oplossing onderscheidt Inschrijver in ieder geval de volgende begrippen met bijbehorende definitie: • Responstijd: de maximale tijd tussen het indienen van een melding en het versturen van de ontvangstbevestiging door Inschrijver; • Reactietijd: de maximale tijd tussen het indienen van een melding tot het aannemen van de melding door één van de oplosgroepen van Inschrijver; • Oplostijd: de maximale tijd tussen het indienen van een melding en het aanbieden van een oplossing (bij incidenten en wijzigingen) of het beantwoorden van een vraag; • Statusupdate-tijd: de maximale tijd tussen het indienen van een melding en de eerste statusupdate, of tussen de voorgaande statusupdate en de meest recente statusupdate. U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent onder andere dat er een standaard SLA wordt gehanteerd met daarin afgesproken begrippen. Onze SLA voldoet in de praktijk uitstekend voor onze SaaS-klanten. VRAAG: Bent u hiermee akkoord?	De standaard SLA dient te voldoen aan het Programma van Eisen.
181.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 7 / 5.1	89. Subjectinformatie is eenduidig en eenvoudig te raadplegen en aan te passen (zoveel als mogelijk geclusterd, met overzicht van de verschillende belastingsoorten - rekening houdend met de beperkingen vanuit de Basisregistraties). VRAAG: De eis is ons niet duidelijk. Zou u deze eis nader willen toelichten?	Eenduidig: Het subject wordt telkens op dezelfde manier getoond. Eenvoudig raadplegen: De applicatie biedt de mogelijkheid om subjecten op verschillende manieren op te zoeken, bv . NAW of BSN. Alle van toepassing zijnde belastingsoorten moeten in 1 oogopslag te zien zijn. Eenvoudig aanpassen: nieuwe belastingsoorten eenvoudig toe te voegen zijn.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
182.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 7 / 5.1	88. Objectinformatie is eenduidig en eenvoudig te raadplegen en aan te passen (zoveel als mogelijk geclusterd, met overzicht van de verschillende belastingsoorten - rekening houdend met de beperkingen vanuit de Basisregistraties). VRAAG: Deze eis is ons niet duidelijk. Zou u deze eis nader willen toelichten?	Eenduidig: Het object wordt telkens op dezelfde manier getoond. Eenvoudig raadplegen: De applicatie biedt de mogelijkheid om objecten op verschillende manieren op te zoeken, bv . straatnaam, postcode of WOZ-objectnummer. Alle van toepassing zijnde belastingsoorten moeten in 1 oogopslag te zien zijn. Eenvoudig aanpassen: nieuwe belastingsoorten eenvoudig toe te voegen zijn.
183.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 7 / 5.1	79. De applicatie voorziet in functionaliteiten voor het registreren c.q. administreren en beheren van authentieke en niet-authentieke adressen (inclusief kadastrale gegevens) t.b.v. belastingobjecten en subjecten, waarbij subjecten meerdere adressen kunnen hebben met hiërarchie. VRAAG: Kunt u aangeven hoe u deze hiërarchie wilt gebruiken binnen de applicatie?	Correspondentieadres gebruik bij personen en bedrijven: wanneer aanwezig gaat deze boven inschrijfadres bronapplicatie. - Bij overlijden/beëindiging niet natuurlijk persoon; - Bij briefadres (wordt nu geleverd als correspondentieadres vanuit centraal gegevensmagazijn); - Bij bewindvoering. Alle overige zaken (dus wanneer er geen ander adres aanwezig is) dan geldt adres bronapplicatie.
184.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 7 / 5.1	78. De applicatie voorziet in functionaliteiten ten behoeve van het registreren c.q. administreren en beheren van natuurlijke en niet natuurlijke personen t.b.v. de processen en producten van de applicatie, waarbij personen verschillende rollen kunnen hebben en zowel binnen- als buiten gemeentelijk gevestigd kunnen zijn. VRAAG: Kunt u de term verschillende rollen nader duiden?	Voor de natuurlijke personen moet er een gemachtigde, een correspondentieadres en eventueel daarbij een 'ter attentie van' mogelijkheid zijn. Voor de niet-natuurlijke personen moet er een rechtsvorm, handelsnaam, statutaire naam, zaaknaam, gemachtigde, correspondentieadres en eventueel daarbij een 'ter attentie van' mogelijkheid zijn.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
185.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 3 / 1.2	26. Functioneel beheer kan de ICT-oplossing volledig afstemmen op de eigen registratie-behoefte, door relevante referentietabellen zelf aan te vullen. VRAAG: Zou u deze eis nader willen toelichten met wat u bedoelt?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat de extra datavelden kunnen worden toegevoegd in de aangeboden oplossing.
186.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 14 / 3.4	112. Met betrekking tot de reactietijden, oplostijden en statusupdates gelden de volgende minimale serviceniveaus: U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent onder andere dat er een standaard SLA wordt gehanteerd met daarin een prioriteitsbepaling die ook gebaseerd is op impact en urgentie. Het is niet mogelijk dat iedere opdrachtgever voor zijn eigen organisatie de prioriteiten bepaald van de incidenten. Onze SLA voldoet in de praktijk uitstekend voor onze SaaS-klanten. VRAAG: Bent u hiermee akkoord?	Nee, de standaard SLA dient te voldoen te voldoen aan het Programma van Eisen. Indien uw SLA niet voldoet aan het programma van EISEN dient u aan te geven aan welk punt Inschrijver niet kan voldoen.
187.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 14 / 3.4	113. De Inschrijver kan gemeente Hardenberg niet dwingen om bij problemen eerst naar een hogere versie te gaan voordat er support wordt gegeven. Zolang gemeente Hardenberg zich houdt aan de afgesproken Eisen dient de Inschrijver gemeente Hardenberg binnen de bestaande versies van de ICT-oplossing te ondersteunen. U vraagt een SaaS-oplossing. Dit betekend dat updates op afgesproken momenten worden geïnstalleerd voor alle SaaS-klanten waardoor deze vraag niet duidelijk is. VRAAG: Zou u deze vraag nader kunnen toelichten?	Gemeente Hardenberg begrijpt dat we een SAAS oplossing afnemen en op afgesproken momenten worden geüpdatet. Met deze eis zorgt de gemeente Hardenberg ervoor dat we ook worden ondersteunt ook als we nog niet zijn ge-update naar een nieuwe versie.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
188.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 13 / 3.4	110. Gemeente Hardenberg geeft bij het melden de prioriteit aan en Inschrijver toetst deze. Bij verschil met de opgegeven prioriteit informeert Inschrijver gemeente Hardenberg hierover. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prioriteit treedt een escalatieprocedure in werking U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent onder andere dat er een standaard SLA wordt gehanteerd met daarin een prioriteitsbepaling die ook gebaseerd is op impact en urgentie. Onze SLA voldoet in de praktijk uitstekend voor onze SaaS-klanten. VRAAG: Bent u hiermee akkoord?	Nee, de standaard SLA dient te voldoen te voldoen aan het Programma van Eisen. Indien uw SLA niet voldoet aan het programma van EISEN dient u aan te geven aan welk punt Inschrijver niet kan voldoen.
189.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 23 / 6.1	328. De gemeente Hardenberg geeft zelf de prioritering aan meldingen die zij indient. Deze meldingen worden binnen een afgesproken tijd afgehandeld. U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent onder andere dat er een standaard SLA wordt gehanteerd met daarin een prioriteitsbepaling die ook gebaseerd is op impact en urgentie. Het is niet mogelijk dat iedere opdrachtgever voor zijn eigen organisatie de prioriteiten bepaald van de incidenten. Onze SLA voldoet in de praktijk uitstekend voor onze SaaS-klanten. VRAAG: Gaat u akkoord u hiermee akkoord?	Nee, de standaard SLA dient te voldoen te voldoen aan het Programma van Eisen. Indien uw SLA niet voldoet aan het programma van EISEN dient u aan te geven aan welk punt Inschrijver niet kan voldoen.
190.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 22 / 6.1	307. Gemeente Hardenberg krijgt toegang tot een "Testomgeving" en een "Productieomgeving". Deze zijn duidelijk van elkaar te onderscheiden (bijvoorbeeld door verschillend kleurgebruik). Onze "testomgeving" wordt duidelijk onderscheiden door het gebruik van een herhalende aanduiding in de banner op de startpagina en de naamgeving van de URL. Hierdoor is in een oogopzicht duidelijk in welke omgeving gewerkt wordt. VRAAG: Bent u hiermee akkoord?	Ja, opdrachtgever is akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
191.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 10	92. Indien Inschrijver besluit om IP-adressen en / of poorten en / of andersoortige instellingsaanpassingen met betrekking tot de connectiviteit van omgevingen in relatie tot gemeentelijke ICT- / IV-omgeving in haar ICT-oplossing en / of omgeving te veranderen, waardoor gemeente Hardenberg veranderingen moet gaan uitvoeren om de geleverde ICT-oplossing weer te laten werken, komen deze kosten voor rekening van Inschrijver. VRAAG: Zou u “andersoortige instellingsaanpassingen met betrekking tot de connectiviteit van omgevingen in relatie tot gemeentelijke ICT- / IV-omgeving in haar ICT-oplossing en / of omgeving te veranderen, waardoor gemeente Hardenberg veranderingen moet gaan uitvoeren om de geleverde ICT-oplossing weer te laten werken” kunnen omschrijven en wat onder deze eis valt?	De gemeente is niet in staat deze vraag uitputtend te beantwoorden, het betreft alle instellingsaanpassingen echter wel specifiek met betrekking tot de connectiviteit / toegang tot omgevingen. Inschrijver kan hierbij bijvoorbeeld denken aan certificaten of beveiligingsinstellingen.
192.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 10	92. De looptijd van de overeenkomst is maximaal 10 jaar (drie jaar en optioneel zevenmaal verlengen met een jaar) waardoor wijzigingen in het netwerk niet uitgesloten kunnen worden. Om als leverancier veiligheid en continuïteit conform wetgeving, certificering en SLA aan te kunnen bieden, stellen wij voor om deze eis te laten vervallen. Wij gaan uit van een partnership waarbij wijzigingen gezamenlijk worden opgepakt. Wanneer wijzigingen benodigd zijn, zijn deze voor zowel de klant als leverancier van belang. Tevens kunnen wij als leverancier geen invloed uitoefenen op de geleverde kwaliteit en prestatie van de overige leveranciers van de gemeente Hardenberg waardoor wij de kosten niet zomaar voor eigen rekening willen nemen. VRAAG: Bent u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Het betreft wijzigingen die door de Inschrijver worden aangebracht.
193.	Bijlage 1 - Prijzenblad	In het prijzenblad vraag u 1000 uur aanvullende ondersteuning. Dit is een enorm hoog aantal, wat zeker niet gebruikt gaat worden maar wel een grote impact heeft op de totaalprijs. Het is volgens ons niet passend om de eindprijs te laten bepalen door een factor die in de praktijk niet gebruikt zal worden. VRAAG: Bent u bereid dit aantal terug te brengen tot een passender aantal uren (vb 150) of anders dit hoge aantal uren te motiveren?	De 1000 uur is een fictief aantal, om het vergelijken van het uurtarief enige weging mee te geven ten opzichte van de implementatie- en licentiekosten gedurende de totale looptijd van de Overeenkomst (zoals berekend door het prijzenblad). Aanbestedende dienst gaat er in beginsel van uit dat er geen aanvullende inzet nodig is.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
194.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 9 / 2.2	79. De Inschrijver voorziet in (geautomatiseerde) kwaliteitscontroles na (proef)conversie. Deze zijn vooraf gecommuniceerd en nader afgestemd zodat op basis hiervan sluitende verantwoording kan plaatsvinden over het succes van de beoogde conversie. VRAAG: Voert de gemeente ook eigen controles uit? De gemeente Hardenberg is eigenaar van de data en zal om deze reden moeten aangeven wanneer de kwaliteit voldoende is.	Ja, de gemeente voert ook eigen controles uit na de proefconversie.
195.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 9 / 2.2	78. De Inschrijver toont met ten minste twee proefconversies aan dat de kwaliteit van de conversie voldoende is om met een definitieve conversie op gelijke wijze uitgevoerd in productie te kunnen gaan. Handmatige conversie- en correctiewerkzaamheden voor gemeente Hardenberg worden hierbij tot een minimum beperkt. Uit eerdere conversies blijken 2 proefconversies ruim voldoende te zijn. VRAAG: Gaat u akkoord met maximaal 2 proefconversies?	Nee, want wanneer de eerste 2 proefconversies volledig fout gaan dan zal een derde proefconversie nodig zijn. Dus tenminste 2 zal in de praktijk als alles volgens plan gaat ook 2 proefconversies zijn.
196.	Bijlage 3b - PvE/W ICT- pag. 1 / 1.1	8. De aangeboden licenties en / of gebruiksrechten voor productieomgevingen zijn inclusief licenties en / of gebruiksrechten van een volledige testomgeving en volledige uitwijkfunctionaliteit van de ICT oplossing. Inschrijver garandeert de levering van deze omgevingen (inclusief licenties en / of gebruiksrechten) van de totale ICT-oplossing, die volledig gelijkwaardig zijn aan de geleverde productieomgeving. Alle omgevingen zijn volledig van elkaar gescheiden en staan in geen enkele relatie met elkaar. VRAAG: De uitwijkomgevingen worden bijgewerkt door middel van software. Wordt dit gezien als een relatie?	Nee
197.	Bijlage 3b - PvE/W ICT- pag. 7 / 1.6	65. Wens: De gegevens worden door de inschrijver aangeboden in GGM Formaat. VRAAG: Zou u het aantal punten kunnen toevoegen aan deze wens?	De wens is 10 punten

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
198.	Bijlage 3b - PvE/W ICT- pag. 6 / 1.4	51. Wens: Inschrijver dient te beschrijven hoe de aangeboden oplossing het beste werkt in combinatie met het zaaksysteem van de gemeente Hardenberg. Het doel wat de gemeente Hardenberg wil bereiken is: 1. Zaakgericht werken vanuit 1 centraal zaak- en documentmanagement- systeem Zaaksysteem.nl van XxlInc. 2. Centraal inzicht in alle (lopende) zaken van een burger/ ondernemer voor de KCC-medewerker. VRAAG: Zou u het aantal punten kunnen toevoegen aan deze wens?	De wens is 10 punten
199.	Bijlage 3b - PvE/W ICT- pag. 6 / 1.4	46. De ICT-oplossing moet kunnen koppelen met een Waarderingsapplicatie op. Op dit moment is dit VRiS, maar deze zal op korte termijn worden vervangen i.v.m. end-of-life. VRAAG: Kunt u eis 46 toelichten op welke wijze de koppeling met de waarderingsapplicatie VRiS gelegd moet worden? Gelden hiervoor de landelijke standaarden op basis van het WOZ berichtenverkeer?	Zoals aangegeven is VriS end-of-life en zal dus vervangen worden door een nieuwe applicatie. De aangeboden oplossing dient te koppelen met een nieuwe waarderingsapplicatie op basis van landelijke standaarden. Dit kan op basis van een API of het WOZ berichtenverkeer.
200.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 5 / 1.4	44. Een koppeling via de Gegevensmakelaar vanuit de ICT-oplossing naar de Landelijke Voorziening LV- BAG voor het direct bevragen, ontvangen en overnemen van BAG-gegevens. VRAAG: Kunt u eis 44 toelichten met betrekking tot het ontvangen en overnemen van BAG data via de Makelaar?	Deze koppeling komt te vervallen, is niet van toepassing

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
201.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 5 / 1.4	39. De Inschrijver is naast de levering van producten en diensten om de koppelingen namens Inschrijver op te leveren ook verantwoordelijk voor de operationele coördinatie van projectactiviteiten met de koppelende partijen. Uiteraard voert gemeente Hardenberg hierover de contractuele regie en treedt op in geval van escalaties. Eveneens worden voor de duidelijkheid de leveringen en diensten van koppelende partijen door de gemeente Hardenberg separaat gefinancierd en maakt dit geen onderdeel uit van deze Opdracht. VRAAG: Kunt u specificeren welke onderdelen onderdeel uitmaken van de aanbesteding en specificeren welke koppelingen gelegd moeten worden met welke applicatie op welke gestandaardiseerde wijze?	In de documenten in de IST situatie weergegeven met de koppelingen. In deze NvI zijn verder specificaties van koppelingen toegevoegd. Koppelingen dienen op basis van standaarden gelegd te worden tenzij anders aangegeven.
202.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 2 / 1.1	9. De ICT-oplossing is niet enkel toegankelijk vanuit de omgeving van gemeente Hardenberg, bestaande uit zowel fysieke als virtuele werkplekken. Ook is toegang voor mobiele medewerkers (en eventueel inwoners, ketenpartners, etc.) tot de ICT-oplossing mogelijk via publiek internet. Deze toegang is dan te allen tijde voorzien van multi / two-factor authentication of identificatiediensten, zoals DigiD, e-Herkenning en eIDAS. VRAAG: Kunt u toelichten wat u bedoeld met toegang voor mobiele medewerkers via het publieke internet en hoe dit in lijn moet zijn met de BIO?	Mobiele medewerkers zijn medewerkers buiten in het veld die gebruik willen maken van de aangeboden oplossing. Uiteraard moet dit in lijn zijn met de BIO.
203.	Bijlage 3a - PvE/W	Nummering voor de eerste 138 vragen is weggefallen. VRAAG: Zou u deze willen toevoegen?	In de op 29 april gepubliceerde versie van bijlage 3A is deze nummering reeds toegevoegd.
204.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 24 / 6.2	331. Het is mogelijk om via het systeem vastgelopen/afgebroken dan wel foute batch runs te corrigeren en te herstarten waarbij voorkomen wordt dat mutaties dubbel worden aangebracht of verloren gaan. Geef aan hoe dit kan in uw applicatie. VRAAG: Het aantal punten voor de wens is niet benoemd. Zou u deze willen toevoegen?	De wens is 5 punten

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
205.	Beschrijvend document - pag. 11 / 2.2	Indicatieve planning. De demonstraties vallen precies in de zomervakantie voor een groot deel van Nederland (Zuid-Nederland). Hiermee wordt het lastig om alle betrokkenen vrij te plannen voor de demonstraties. VRAAG: Is het mogelijk om de demonstraties een week naar voren te plannen?	Het past helaas niet in de planning van Aanbestedende dienst om de demonstraties naar voren te plannen. De demonstraties worden verplaatst naar week 29. Zie hiervoor het antwoord op vraag 86.
206.	Beschrijvend document - pag. 10 / 1.5.1	Bij het verlengen van de Overeenkomst kan Aanbestedende dienst ervoor kiezen om modules (minimaal de functionaliteiten 'BAG', 'WOZ', 'Heffen', 'Innen' en 'Digitale balie') wel of niet langer af te nemen, zonder dat dit een wezenlijke wijziging betekent. Heffen, innen en de digitale balie zijn dusdanig in de software verweven waardoor het niet mogelijk is om deze modules onafhankelijk af te nemen of stop te zetten na de aanbesteding. Tevens is het niet mogelijk om zonder wezenlijke wijziging een dergelijk ingrijpende actie door te voeren. VRAAG: Bent u bereid de eis alleen voor de BAG te laten gelden?	Aanbestedende dienst is bereid deze clause aan te passen naar het ervoor kunnen kiezen om modules 'BAG', 'WOZ, Heffen en Innen' en 'Digitale balie' wel of niet langer af te nemen bij verlenging (zonder dat dit een wezenlijke wijziging betekent). Het prijzenblad is hierop aangepast.
207.	Beschrijvend document - pag. 9 / 1.5	Bij geen verlenging eindigt de Overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging is vereist. VRAAG: Wordt het contract automatisch beëindigd als de gemeente Hardenberg niet jaarlijks voor 30 juni (schriftelijk) gemeld heeft dat het contract verlengd gaat worden? Normaal gesproken wordt het beëindigen/niet verlengen van de overeenkomst uiterlijk 6 maanden van te voren gemeld. Zou dit aangepast kunnen worden naar de gangbare werkwijze?	Nee, dit is niet akkoord.
208.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - Pag. 5 / 1.4	46. De ICT-oplossing moet kunnen koppelen met een Waarderingsapplicatie. Op dit moment is dit VRiS, maar deze zal op korte termijn worden vervangen i.v.m. end-of-life. VRAAG: Maakt de taxatiemodule dan onderdeel uit van deze aanbesteding of wordt dit een aparte aanbesteding?	De taxatiemodule is geen onderdeel van deze aanbesteding. De waarderingsmodule zal na deze aanbesteding worden aanbesteed.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
209.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 1	Document heeft in de header: Aanbesteding Burgerzakensysteem. VRAAG: Zou u dit kunnen wijzigen?	Er is een aangepaste bijlage geüpload, waarbij alleen de kop en de voettekst is aangepast.
210.	Bijlage 3a - Pag. 10 / 5.2	131. De applicatie vult automatisch de grondslagen in bij nieuwe objecten. Wij gaan er vanuit dat hier bedoeld wordt dat er standaard grondslagen geregistreerd kunnen worden voor bepaalde objecttypes en heffingen. VRAAG: Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
211.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 4 / 2. WOZ	47. In de WOZ-applicatie is het mogelijk om een werkvoorraad te benaderen waarin alle BAG-relevante wijzigingen/mutaties, inclusief toelichting, zijn te verwerken (koppelvlak BAG). VRAAG: Worden hier alle voor de WOZ relevante BAG-mutaties mee bedoeld?	Ja, daarmee worden voor de WOZ alle relevante BAG-mutaties mee bedoeld
212.	Bijlage 3a - PvE/W - pag. 8 / 5.1	103. De applicatie kan zowel objecten voor alleen heffen of alleen waarden verwerken. VRAAG: kunt een voorbeeld geven van een object wat alleen voor waarden gebruikt wordt?	Sluimerende objecten, ongebouwd vrijgesteld
213.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - Algemeen	Hoofdstuk 1 luidt: Technische eisen. Hoofdstuk 2, 3 en 4 beschrijven geen eisen of wensen in de titels. In bijlage 3b – Programma van Eisen en Wensen ICT staan de technische eisen benoemd in de titel van hoofdstuk 1. De titels van hoofdstuk 2, 3 en 4 hebben geen beschrijving van eisen of wensen. VRAAG: Zou u de eisen en wensen duidelijk willen specificeren?	Alle nummers in Bijlage 3b zijn eisen tenzij er expliciet wens staat vermeldt.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
214.	Bijlage 3a - PvE/W - Pag. 25 / 7	345. Toegang voor burgers en bedrijven tot de digitale balie moet mogelijk zijn met Digid en eHerkenning (de kosten hiervoor dienen in de inschrijfsom te zijn verdisconteerd). De leverancier is niet de contracthouder voor de DigiD aansluiting met Logius en de eHerkenning aansluiting met de eHerkenningbroker. Deze kosten kan de leverancier kunnen wij niet opnemen in de inschrijfsom. VRAAG : Is dit akkoord?	Ja
215.	Bijlage 3a - PvE/W - Pag. 24 / 6.2	333. De data uit de testomgeving kan op elk gewenst moment verversd kunnen worden met data uit de productie omgeving op het verzoek van de opdrachtgever. VRAAG : Hoeveel verversingen verwacht u op basis van afgelopen jaren aan te vragen?	4 (1x per kwartaal)
216.	Bijlage 8 - Use cases - pag. 1 / 1	6. Laat zien waar de werkvoorraad van de STUF GEO-BAG koppeling zichtbaar is en hoe deze opgepakt kan worden. Welke gebeurtenissen vanuit STUF GEO-BAG zijn te wijzigen in andere BAG-processen. VRAAG: Wat wordt bedoeld met 'Welke gebeurtenissen vanuit STUF GEO-BAG zijn te wijzigen in andere BAG-processen'? En kunt u daar een voorbeeld van geven?	Wanneer een vergunningverlening gestart wordt aan de kant van GEO, dan wordt dit pand aangeleverd als constatering nieuw. Deze willen wij kunnen wijzigen naar verlenen bouwvergunning.
217.	Bijlage 3a - PvE/W - Pag. 2 / 1.1 BAG	15. De applicatie heeft een stempel van een driehoek van 1 bij 1m² die je in de kaart kunt plaatsen. VRAAG : Wat is het doel/functionaliiteit van het plaatsen van een stempel?	I.v.m. nieuwe Omgevingswet. Op dat moment moet een driehoek van 1 bij 1m ² getekend worden als voorlopige geometrie (bij ontbreken bouwtekening ten tijde van vergunningverlening)

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
218.	Bijlage 7 - Verwerkersovereenkomst	U noemt uw verwerkersovereenkomst “Thuiswerkplekvoorzieningen” en heeft hierin artikelen opgenomen met betrekking tot politiegegevens en BOA's. Dit is niet de standaard verwerkersovereenkomst welke de VNG met haar leden en leveranciers is overeengekomen. VRAAG : Bent u akkoord indien de laatste standaard verwerkersovereenkomst van de IBD/VNG versie 2.5 als uitgangspunt wordt gebruikt?	Ja, deze is als bijlage toegevoegd.
219.	Bijlage 3b - PvE/W ICT- pag. 11 / 3.3	98. Om de gehele ICT-oplossing in relatie tot haar technische omgeving op een juiste wijze te kunnen onderhouden en beheren, wordt de ICT-oplossing up-to-date en compliant gehouden op ten minste de laatste en de twee voorlaatste versies (exclusief van toepassing zijnde beveiligingspatches) voor alle gerelateerde programmatuur (ook wel N-2 voor alle vereiste programmatuur, bestaande uit (client)middleware, databaseprogrammatuur (server en client), servers en hun besturingssystemen, virtualisatietechnieken, etc.), zodanig dat de vermelde functionaliteiten gedurende de gehele contractduur in stand gehouden worden, tenzij partijen om wat voor reden schriftelijk iets anders overeenkomen. Hierbij geldt eveneens de voorwaarde dat Inschrijver minimaal een half jaar voor een mogelijke N-3 situatie dit proactief aan gemeente Hardenberg aangeeft en een concrete aanpak wordt afgestemd. U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent dat u automatisch meegaat in de updates en upgrades en derhalve nooit versies achterloopt. VRAAG : Bent u hiermee akkoord?	Ja.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
220.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 10 / 3.1	90. De Inschrijver is zonder enig voorbehoud verantwoordelijk voor back-up, restore, recovery en uitwijk met betrekking tot de gehele ICT-oplossing. Hierbij geldt een RPO van maximaal 4 uur en een RTO van maximaal 4 uur. De Inschrijver moet deze onderdelen jaarlijks testen en de resultaten hiervan kenbaar maken aan de gemeente Hardenberg. U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent onder andere dat er standaard backup- en restorevoorzieningen zijn getroffen. Dit zijn een RPO van 24 uur en een RTO van 8 uur per 100GB databasegrootte. VRAAG: Bent u hiermee akkoord? De RPO waarde van 4 uur welke u stelt in uw eis zou ook niet verstandig zijn. Het zou namelijk betekenen dat er gedurende kantooruren een backup- voorziening moet draaien met eventuele gevolgen voor de performance.	Dit is akkoord.
221.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 10 / 3.1	89. De gehele ICT-oplossing is in beginsel 24 uur per dag / 7 dagen per week toegankelijk, onafhankelijk van tijd, plaats en type device (voor dit laatste geldt ten minste een laptop / desktop voor de gehele ICT-oplossing en laptop / desktop / tablet / smarttelefoon voor portalen). De beschikbaarheid van de gehele ICT-oplossing (functionaliteit en data), uitgaande van een beschikbaarheid van gemeentelijke infrastructuur van 100%, wordt op werkdagen van 08:00 tot 20:00 uur voor ten minste 99,5% per maand gegarandeerd ... U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent onder andere dat de beschikbaarheid van alle SaaS-klanten gelijk is. We garanderen 99.5% tijdens kantooruren van 08:00-18:00. VRAAG: Bent u hiermee akkoord?	Ja, aanbestedende dient is akkoord met een garantie van 99,5 beschikbaarheid per maand tussen kantooruren van 08:00-18:00 uur.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
222.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 6	56. De Inschrijver verricht zelfstandig een uitwijktest van de ICT-oplossing, zodat de borging van continuïteit en integriteit van (de gegevens in c.q. te benaderen via) de ICT-oplossing uitvoering wordt getest.” De uitvoering van deze test is opgenomen als onderdeel van de ISAE 3402 type 2 verklaring, om te verzekeren dat de SaaS-oplossing voldoet aan de hoogste standaarden voor operationele en disaster recovery procedures. Wij verstrekken de uitkomsten als bewijsmiddelen aan de onafhankelijke auditor. VRAAG: Bent u akkoord met de opname van een uitwijktest als onderdeel van de ISAE 3402 type 2 verklaring voor de aangeboden SaaS-oplossing i.p.v. de jaarlijkse rapportage aan gemeente Hardenberg?	Dit is akkoord.
223.	Bijlage 3b - PvE/W ICT - pag. 2	9. De ICT-oplossing is niet enkel toegankelijk vanuit de omgeving van gemeente Hardenberg, bestaande uit zowel fysieke als virtuele werkplekken. Ook is toegang voor mobiele medewerkers (en eventueel inwoners, ketenpartners, etc.) tot de ICT-oplossing mogelijk via publiek internet. Wij hechten als opdrachtnemer grote waarde aan de veiligheid en bescherming van uw gegevens. We zijn van mening dat gegevens die zijn geclassificeerd als BBN2 of hoger (zoals “Persoonlijke Identificeerbare Informatie binnen een belasting applicatie”) op een veilige manier moeten worden behandeld, wat voor ons inhoudt dat deze voor gebruikers van de applicatie niet via internet toegankelijk zijn. We benadrukken dat 2-factor authenticatie en encryptie alleen niet voldoende is om veiligheid te waarborgen. VRAAG: Bent u als opdrachtgever bereid om naast internet ook “Diginetwerk” op te nemen om gegevens te ontsluiten naar de lokale-, mobiele gebruikers en ketenpartners van de applicatie? Inwoners en belanghebbende kunnen de applicatie benaderen via internet.	Dit is akkoord.